डॉ. आर.एस. टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी
आर्डवेल कैम्प, नैनीताल - 263001

Dr. R. S. Tolia Uttarakhand Academy of Administration
Ardwell Camp, Nainital - 263001

सर्वभूतहिते रताः

Phone फोन : 235011
: 236068
: 236149
STD एसटीडी : 05942
E-Mail ई–मेल
directoracademy@hotmail.com

सेवा में,

इंटरनेट सेवा प्रदाता
उत्तराखण्ड।

पत्रांक– 755/सात–01(2021) दिनांकः– 29 .03.2025

विषयः– **Internet Lease Line Managed Service उपलब्ध करने हेतु दरों के सम्बन्ध में।**

महोदय,

डॉ. आर. एस. टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी, उत्तराखण्ड सरकार के अधीन नैनीताल स्थित एक प्रतिष्ठित प्रशिक्षण संस्थान है। अकादमी में वर्ष भर देश के विभिन्न सेवाओं के अधिकारियों/कार्मिकों हेतु निरंतर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं। जिस कारण अकादमी में निरंतर तीव्र गति के इंटरनेट की आवश्यकता बनी रहती है।

उक्त के दृष्टिगत अकादमी हेतु वर्ष 2025–26 से आगामी 3 वर्षों के लिए क्षेत्र में उपस्थित इंटरनेट सेवा प्रदाताओं से इंटरनेट सेवा प्रदान करने हेतु वार्षिक दर आमंत्रित की जा रही हैं। प्रथम वर्ष में सेवाएं संतोषजनक पाये जाने पर सेवा अवधि 1–1 वर्ष करके बढ़ाई जा सकती है। सेवाओं का त्रैमासिक गुणवत्ता परीक्षण भी किया जाएगा। यदि आप इंटरनेट सेवा प्रदाता के रूप में अकादमी को अपनी सेवा प्रदान करने के इच्छुक हों तो कृपया निम्नानुसार सम्पूर्ण जानकारी सहित निविदा (प्रारूप में) अकादमी को अन्तिम तिथि दिनांक 11 अप्रैल, 2025 को सांय 5:00 बजे तक जमा करने का कष्ट करें।

निविदा 2 Bid System के अनुसार प्राप्त किये जायेंगे। 1- Technical Bids (Annexure -1), 2- Financials Bids (Annexure -2), के लिए अलग–अलग लिफाफे प्रयोग कर सील बन्द कर डॉ0 आर0एस0 टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी, आर्डवैल कैम्प, नैनीताल, पिन– 263001 के नाम पंजीकृत/स्पीड पोस्ट अथवा सीधे जमा कर सकते हैं।

भवदीय,

(ऋचांशु शर्मा)
उप निदेशक (वित्त)
डॉ. आर.एस. टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी,
नैनीताल

डॉ. आर.एस. टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी, नैनीताल।

निविदा प्रस्ताव
(Annexure-1)

डा0आर0एस0 टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी, नैनीताल में 500 एम0बी0पी0एस0 इन्टरनेट लीज लाईन स्थापित करने हेतु सेवा-प्रदाता एजेंसी के रूप निम्नलिखित शर्तों के अनुसार अपना प्रस्ताव अकादमी को प्रेषित कर रहे हैं:-

Technical Bid for 500 Mbps Internet Lease Line

(क) तकनीकि (निविदा में सफल होने के मानदण्ड)

1- Ready to provide rates for Bandwidth (500Mbps Internet Lease line) -___Yes/No______

2- Ready to provide Managed/ Dedicated/Secured Lease Line with Router___Yes/No_____

3- Service Level Agreement (Minimum 99.5%)- ________________________________

4- Company authorization letters included-(In case of Service Provider other than Company itself)__________Yes/No __________________

5- Required Installation Days (Max 10 days)________________________________

6- Experience - Number & details of Institutions served in Uttarakhand annexed (Min 3 Institutions)_________ Yes/No ______

7- Dedicated Technical Customer Support matrix annexed -_______ Yes/No____________

8- Access media (Only in Fiber) _________ Yes/No______________________________

9- EMD annexed (Rs. 20,000.00) _________________Yes/No______________________

(ख) समान्य सूचना

10- After termination/Expiry of services/contract, Router will become the property of Academy________________________Yes/No________________________________

11- Payment Mode (Monthly/Quarterly/Half Yearly/Annually) - ______________________

12- Payment Mode (Advance/post payment)-____________________________________

13- Number of WAN IP & LAN IP____

14- Time for bill payment after bill generated-(Grace Period)_________________________

स्थान............................
दिनांक...........................

(अधिकृत व्यक्ति के हस्ताक्षर, सील व दिनांक)
नामः..
फर्म का नाम..
फर्म का पता...
....
दूरभाष संख्या...
ई–मेल..

(ग) आवेदन करने के सामान्य निर्देश एवं शर्तें:-

- इच्छुक सेवा प्रदाता अपने आवेदन पत्र निर्धारित प्रपत्र में आवश्यक सूचनाएँ सहायक अभिलेखों के साथ अकादमी कार्यालय में पंजीकृत/स्पीड पोस्ट अथवा सीधे जमा कर सकते हैं।
- पूर्ण रूप से भरे निर्धारित प्रपत्र एक लिफाफे में, जिसके बाहर 'Proposal for 500 Mbps Internet Lease Line (1:1)' का उल्लेख करते हुए 'महानिदेशक, डा. आर.एस. टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी, नैनीताल' पते पर पंजीकृत/स्पीड पोस्ट अथवा सीधे जमा कर सकते हैं। निर्धारित तिथि के पश्चात् प्राप्त आवेदन पत्रों पर विचार नहीं किया जायेगा।
- यदि आवेदन पत्र निर्धारित प्रारूप अथवा बिना सहायक दस्तावेज के प्रस्तुत किया जाता है, तो सम्बन्धित सेवा-प्रदाता का आवेदन निरस्त किया जा सकता है। इसके लिए सम्बन्धित सेवा प्रदाता स्वयं उत्तरदायी होंगे।
- जो भी सूचना आवेदन पत्र में वांछित हो, उसे पूर्ण करते हुए आवेदन पत्र प्रस्तुत करना होगा। सभी सूचनाएँ सत्य हों तथा उनकी प्रमाणिकता हेतु सहायक दस्तावेज प्रस्तुत करने होंगे।
- प्राप्त निविदाओं के तकनीकि विशेषताओं में सफल होने पर फर्म की वित्तीय बिड खोली जाएगी।
- सफल बिड की घोषणा अप्रैल, 2025 के अंतिम सप्ताह तक कर दी जाएगी। वित्तीय बिड में GST का उल्लेख करना आवश्यक होगा।
- किसी भी प्रकार का Hidden Charge बाद में स्वीकार्य नहीं किया जाएगा।
- निविदा के साथ रु. 20,000.00 (रिफन्डेबल EMD) का बैंक ड्राफ्ट अथवा नकद जमा रसीद, जो 'महानिदेशक, डा. आर.एस. टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी, नैनीताल' के नाम, जो भारतीय स्टेट बैंक की मल्लीताल, नैनीताल शाखा में देय हो, संलग्न किया जाना अनिवार्य होगा।
- 03 माह की संतोषजनक सेवा प्रदान करने, SLA Maintain रखने एवं Installation Report Submit करने के पश्चात ही MOU किया जाएगा।
- MOU पूर्व 03 माह का Trial Period का भुगतान सेवाएं संतोषजनक पाए जाने पर ही किया जायेगा।
- संबंधित सेवा प्रदाता से Performance Guarantee MOU के पश्चात ली जाएगी।
- Performance Guarantee का एफ0डी0आर0 या बैंक ड्राफ्ट, जो महानिदेशक, डा. आर.एस. टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी, नैनीताल के नाम प्लज्ड हो, की मूल प्रति MOU के पश्चात संलग्न करनी होगी।
- उक्त रख-रखाव की कार्यावधि MOU होने के एक वर्ष के लिए वैध रहेगा। सेवाएँ सन्तोषजनक होने पर सम्बन्धित सेवा-प्रदाता की कार्यावधि निर्धारित शर्तों/प्रतिबन्धों के अधीन मूल कार्यावधि को सम्मिलित करते हुए अधिकतम 03 वर्ष के लिए विस्तारित किया जा सकता है।

- यदि सम्बन्धित सेवा प्रदाता द्वारा अपेक्षित गुणवत्ता व मानकों के अनुरूप सेवाएँ प्रदान नहीं की जाती हैं, तो सम्बन्धित सेवा–प्रदाता का अनुबन्ध समाप्त करते हुए अकादमी नियमानुसार अन्य स्रोतों से सेवाएँ प्राप्त करने हेतु स्वतंत्र है।
- निर्धारित मानकों के अनुरूप निविदा स्वीकृत होने के उपरान्त सेवा प्रदाता के संदर्भ में किसी भी समय ऐसा तथ्य प्रकाश में आता है कि सेवा प्रदाता प्रारम्भिक स्तर पर ही पंजीकरण के योग्य नहीं था, तो उसका अनुबन्ध तत्काल निरस्त कर दिया जायेगा।
- अपरिहार्य परिस्थितियों में चयनित फर्म को किसी भी समय अकादमी में बुलाया जा सकता है।
- अकादमी विभागाध्यक्ष को निविदा को स्वीकार करने अथवा बिना कारण बताये निरस्त करने अथवा पूरी निविदा प्रक्रिया को निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित रहेगा।
- अनुबन्ध की कुल वार्षिक धनराशि का भुगतान MOU के आधार पर किया जायेगा। अतः चयनित फर्म MOU के आधार पर देयक डॉ. आर.एस. टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी, नैनीताल के सापेक्ष उपलब्ध कराना सुनिश्चित करेगी।
- किसी भी प्रकार के वाद की स्थिति में न्यायालय क्षेत्र, नैनीताल होगा।
- सम्बन्धित सेवा–प्रदाता उपरोक्त शर्तें स्वीकार होने पर इस निविदा प्रपत्र के प्रत्येक पृष्ठ में हस्ताक्षर करने के उपरान्त समस्त दस्तावेजों के साथ निविदा प्रस्ताव अन्तिम तिथि/समय तक अकादमी कार्यालय को प्रेषित करें।

घोषणा

अकादमी द्वारा निर्धारित की गयी उपरोक्त समस्त शर्तें हमें स्वीकार्य है तथा निर्धारित शर्तो एवं निर्देशो के अधीन हम सेवायें प्रदान करने के इच्छुक है।

स्थान.............................
दिनांक............................

(अधिकृत व्यक्ति के हस्ताक्षर, सील व दिनांक)
नामः...
फर्म का नाम..
फर्म का पता...
...
दूरभाष संख्या...
ई–मेल...

डॉ. आर.एस. टोलिया उत्तराखण्ड प्रशासन अकादमी, नैनीताल।

निविदा प्रस्ताव

(Annexure-2)

Financial Bid for 500 Mbps Internet Lease Line

Proposed Rates *(Inclusive of all taxes for)- वित्तीय बिड में पृथक से भरा जाए।*

Band width	One-year charges inclusive Taxes	Three-year charges inclusive Taxes	One Time Charges (If Any)	Router Charges (If Any) (Onetime/Yearly)
500 Mbps				

स्थान...............................
दिनांक.............................

(अधिकृत व्यक्ति के हस्ताक्षर, सील व दिनांक)
नामः...
फर्म का नाम...
फर्म का पता...
....
दूरभाष संख्या...
ई–मेल...