

**श्री पुष्कर सिंह धामी**  
मा० मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड

# CM HELPLINE 1905



Information Technology Development Agency

# How To Reach

Dial	Particulars	Extension No.	Time
1905	Complaint Registration	1	08:00AM To 12:00PM
	Status of Complaints	2	08:00AM To 12:00PM
	Chief Minister References	3	08:00AM To 10:00PM
	Apuni Sarkaar	4	10:00AM To 05:00PM
	Officer Helpline	5	10:00AM To 05:00PM

# Strength of CM Helpline Project

Designation	No. of Manpower
Project Manager	1
Software Developers	2
Team Leaders	3
Call Center Executives	55

## उद्देश्य:

राज्य में मुख्यमंत्री हैल्पलाइन योजना (1905) का शुभारम्भ मा० मुख्यमंत्री जी उत्तराखण्ड द्वारा दिनांक 23 फरवरी, 2019 को किया गया। योजना का मूल उद्देश्य "जन समस्याओं का त्वरित एवं सकारात्मक निवारण" है यह एक ऐसा मंच है जिसमें आम जनता की शिकायतों/समस्याओं/परिवादों के त्वरित निस्तारण हेतु उन्हें टोल-फ्री नंबर यानि 1905 और ऑनलाइन पोर्टल के माध्यम से दर्ज कर त्वरित समाधान सुनिश्चित कराना है, व निर्धारित अवधि में उनका निस्तारण कर सूचना ऑनलाइन प्रदान किये जाने की व्यवस्था लोगों की शिकायतें या सुझावों के लिए की जा रही हैं। साथ ही नागरिकों को विभिन्न विभागों से राज्य में चलाई जा रही योजनाओं के बारे में भी जानकारी दी जा रही है ।

## **मुख्यमंत्री हैल्पलाइन पोर्टल के माध्यम से शिकायत दर्ज/पंजीकृत करने की प्रक्रिया:-**

- टोल.फ्री नम्बर 1905 पर प्रातः 08:00 बजे से रात्रि 12:00 बजे तक कॉल कर शिकायत दर्ज की सुविधा ।
- टोल.फ्री नम्बर 1905 पर रात्रि 12:00 बजे से प्रातः 08:00 बजे तक ऑडियो कॉल रिकॉर्डिंग कर शिकायत दर्ज की सुविधा ।
- आवेदक द्वारा स्वयं पोर्टल Cmhelpline.uk.gov.in पर ऑनलाइन शिकायत की सुविधा ।
- मोबाइल ऐप के माध्यम से शिकायत की सुविधा ।
- मा०मुख्यमंत्री जी को सम्बोधित पत्रों /संदर्भों को मुख्यमंत्री अनुभाग एवं आवास द्वारा लैटर मोनिटरिंग सिस्टम के माध्यम से दर्ज किया जाता है ।

## जिन शिकायतों को पोर्टल पर दर्ज नहीं किया जा सकता है

- ❖ कोर्ट संबंधित मामले
- ❖ अन्य राज्यों और केंद्र आधारित शिकायतें
- ❖ सूचना के अधिकार अधिनियम संबंधी शिकायतें
- ❖ राज्य कर्मचारी का सेवा संबंधी प्रकरण

## पोर्टल पर पंजीकृत अधिकारियों का स्तर

क्र.सं.	नामित अधिकारियों	स्तर
1	प्रमुख सचिव / सचिव	L-4
2	विभागाध्यक्ष / निदेशक	L-3
3	डीएम और जिला स्तर के अधिकारी	L-2
4	ब्लॉक / तहसील स्तर के अधिकारी	L-1

# Status of Registered Departments and Officers

Registered Department	55
Registered Sub-Department	186

## Registered Officers in CM Portal

Level	Total Officers
Block/Tahsil Level Officer's (L1)	3759
District Level Officer's (L2)	586
HOD/Directors (L3)	170
Principal Secretary / Secretary (L4)	55
<b>Total</b>	<b>4570</b>

# C.M. Helpline 1905

## (23<sup>rd</sup> Feb 2019 To 5th July 2023)

<b>Process</b>	<b>Total Complaints</b>	<b>Percentage</b>
Total Complaint Registered	389357	
CM Helpline	280962	72.16%
LMS + CM AWAS	36560	9.39%
CPGRAMS	71835	18.45%

Complaint Resolved	260944	67.02%
Special Close	103258	26.52%
Work in Progress	7510	1.93%
Pending > 36 Days	17645	4.53%

# जनपद वार शिकायतों की स्थिति (दिनांक 23rd-Feb-2019 से 05th-July-2023)

क्रम संख्या	जिले का नाम	कुल शिकायत	संतुष्टि के साथ बंद शिकायत	स्पेशल क्लोज	फीडबैक हेतु लंबित	कार्यवाही गतिमान < 36 दिवस	लंबित > 36 दिवस	विभिन्न अधिकारी स्तर पर लंबित			
								L1	L2	L3	L4
1	देहरादून	78861	49599	19801	3685	1695	4119	1987	621	1127	348
2	उधम सिंह नगर	62200	39218	17320	2125	1122	2421	1313	433	583	88
3	हरिद्वार	61108	37056	16215	2073	1406	4375	2515	1184	567	95
4	नैनीताल	44500	27641	11600	1739	786	2748	1307	626	751	52
5	पौड़ी गढ़वाल	28322	18276	7726	1265	439	630	324	82	163	52
6	अल्मोड़ा	27200	17011	7539	1356	547	753	364	110	232	47
7	टिहरी गढ़वाल	18188	11466	5040	837	346	504	257	94	125	24
8	चमोली	13545	8897	3305	657	250	438	203	49	143	41
9	पिथौरागढ़	12383	7598	3263	826	196	502	266	70	119	46
10	चम्पावत	10403	5789	2900	921	232	565	255	107	156	43
11	उत्तरकाशी	9934	5375	3491	555	258	261	111	47	80	20
12	रुद्रप्रयाग	7530	4986	1898	420	100	128	53	24	34	15
13	बागेश्वर	7225	4558	2154	282	107	126	64	14	38	10

## विभागवार शिकायतों की स्थिति (मुख्य 15) (दिनांक 23rd-Feb-2019 से 05th-July-2023)

क्रम संख्या	विभाग	कुल प्राप्त	संतोषजनक निस्तारित	स्पेशल क्लोज	कार्यवाही गतिमान	नागरिक संतुष्टि हेतु गतिमान	लंबित >36 दिवस	L1	L2	L3	L4
1	राजस्व विभाग	43180	25817	11663	1743	880	3078	1674	963	430	10
2	गृह विभाग	41185	26374	11402	1936	636	838	310	114	172	241
3	पेयजल विभाग	32425	21382	7925	1936	1052	917	792	78	24	4
4	शहरी विकास	29645	18036	8118	1014	688	1965	1485	446	10	12
5	लोक निर्माण विभाग	28326	15723	8840	1987	559	1234	988	112	134	0
6	ऊर्जा विभाग	27814	19791	5472	1058	648	845	662	114	60	9
7	ग्राम्य विकास	25173	15078	8906	867	177	145	128	16	0	1
8	शिक्षा विभाग	13386	9368	2150	719	219	930	299	162	328	141
9	पंचायतीराज विभाग	11726	9198	1040	943	196	349	213	126	9	1
10	खाद्य और नागरिक आपूर्ति	11313	8798	1574	276	124	541	181	46	314	0
11	चिकित्सा, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण	10640	6322	3397	389	178	354	122	86	146	0
12	श्रम विभाग	9756	5231	4232	105	43	145	101	29	15	0
13	वन विभाग	8526	4580	2414	349	194	1058	584	223	243	0
14	समाज कल्याण	8321	5557	2065	287	151	261	165	95	0	1
15	कृषि विभाग	7889	4512	2926	228	88	135	76	28	31	0

# अधिकारी मैपिंग (पंचायतीराज एवं जिला पंचायत) अधिकारी मैपिंग (L1/L2/L3/L4)

विभाग	उप-विभाग	L1	L2	L3	L4
पंचायतीराज विभाग	पंचायतीराज विभाग	सहायक विकास अधिकारी (ADO)	जिला पंचायतीराज अधिकारी	निदेशक/ विभागाध्यक्ष	विभागीय सचिव
	जिला पंचायत		अपर मुख्य अधिकारी (AMA)		

# जनपदवार शिकायतों की स्थिति पंचायतीराज विभाग (दिनांक 23rd-Feb-2019 से 05th-July-2023)

क्रम संख्या	जनपद	कुल शिकायत	संतुष्टि के साथ बंद शिकायत	स्पेशल क्लोज	फीडबैक हेतु लंबित	कार्यवाही गतिमान	लंबित >36 दिवस	विभिन्न अधिकारी स्तर पर लंबित			
								L1	L2	L3	L4
1	हरिद्वार	2856	2417	227	117	42	53	51	1	1	0
2	उधम सिंह नगर	2121	1598	206	180	34	103	29	72	2	0
3	अल्मोड़ा	1116	876	95	116	7	22	18	4	0	0
4	देहरादून	1086	821	124	95	19	27	12	11	4	0
5	पौड़ी गढ़वाल	799	672	45	64	6	12	11	1	0	0
6	नैनीताल	678	520	90	51	5	12	11	1	0	0
7	टिहरी गढ़वाल	439	347	40	47	2	3	2	1	0	0
8	पिथौरागढ़	336	224	81	19	6	6	2	4	0	0
9	चम्पावत	269	176	27	24	10	32	27	5	0	0
10	चमोली	265	227	12	15	6	5	3	1	1	0
11	उत्तरकाशी	213	159	23	23	4	4	2	2	0	0
12	बागेश्वर	206	190	7	7	1	1	0	0	1	0
13	रुद्रप्रयाग	168	149	5	11	0	3	0	3	0	0

# जनपदवार शिकायतों की स्थिति (जिला पंचायत) (दिनांक 23rd-Feb-2019 से 05th-July-2023)

क्रम संख्या	जनपद	कुल शिकायत	संतुष्टि के साथ बंद शिकायत	स्पेशल क्लोज	फीडबैक हेतु लंबित	कार्यवाही गतिमान	लंबित >36 दिवस	विभिन्न अधिकारी स्तर पर लंबित			
								L1	L2	L3	L4
1	हरिद्वार	190	137	8	31	9	5	4	1	0	0
2	उधम सिंह नगर	151	107	4	27	8	5	4	1	0	0
3	देहरादून	134	100	7	16	3	8	3	5	0	0
4	पौड़ी गढ़वाल	130	99	6	14	8	3	3	0	0	0
5	अल्मोड़ा	118	71	17	13	7	10	9	1	0	0
6	नैनीताल	89	69	1	13	3	3	2	1	0	0
7	उत्तरकाशी	63	37	0	15	5	6	3	3	0	0
8	पिथौरागढ़	61	33	3	14	1	10	7	3	0	0
9	टिहरी गढ़वाल	56	39	9	5	3	0	0	0	0	0
10	चम्पावत	54	29	0	19	3	3	2	1	0	0
11	बागेश्वर	44	33	5	6	0	0	0	0	0	0
12	रुद्रप्रयाग	36	29	0	5	2	0	0	0	0	0
13	चमोली	35	29	2	3	1	0	0	0	0	0

# Department Wise Mapped Officer

विभाग	L1 पदनाम	L1 अधिकारी संख्या	L2 पदनाम	L2 अधिकारी संख्या	L3 पदनाम	L3 अधिकारी संख्या	L4 पदनाम	L3 अधिकारी संख्या
अपनी सरकार योजना	ई- डिस्ट्रिक्ट जिला प्रबंधक अधिकारी	14	प्रोजेक्ट मैनेजर	1	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	जिला समाज कल्याण अधिकारी	40	उप निदेशक	4	निदेशक	4	विभाग सचिव	1
आपदा प्रबंधन	तहसीलदार	141	जिला अधिकारी	13		1	विभाग सचिव	1
आबकारी विभाग	जिला आबकारी अधिकारी	13	संयुक्त आबकारी आयुक्त	2	आयुक्त	1	विभाग सचिव	1
आयुष विभाग	जिला आयुर्वेदिक एवं यूनानी अधिकारी	27	संयुक्त निदेशक	3	निदेशक	3	विभाग सचिव	1
आयुष शिक्षा	रजिस्ट्रार	1	कुलपति	1	अपर सचिव	1	विभाग सचिव	1
आवास विभाग	सचिव, जिला विकास प्राधिकरण	16	उपाध्यक्ष	15	UHUDA	2	विभाग सचिव	1
उच्च शिक्षा	प्रधानाचार्य	125	उप निदेशक	8	निदेशक	8	विभाग सचिव	2
उद्योग विभाग	महाप्रबन्धक	29	निदेशक उद्योग	4	महानिदेशक	4	विभाग सचिव	1
ऊर्जा विभाग	आधिशायी अभियन्ता /परियोजना अधिकारी	110	उप मुख्य परियोजना अधिकारी / अधीक्षण अभियन्ता	27	प्रबन्ध निदेशक /निदेशक	5	विभाग सचिव	1
कृषि विभाग	सहायक कृषि अधिकारी	123	मुख्य कृषि अधिकारी	19	निदेशक	7	विभाग सचिव	2
खाद्य और नागरिक आपूर्ति	पूर्ति निरीक्षक	174	जिला पूर्ति अधिकारी	19	अपर आयुक्त खाद्य	3	विभाग सचिव	1
खाद्य संरक्षा एवं औषधि प्रशासन	खाद्य सुरक्षा अधिकारी	109	अभिहित अधिकारी	14	अपर आयुक्त	1	विभाग सचिव	1
खेल विभाग	उप क्रीडा अधिकारी	13	जिला क्रीडाधिकारी	13	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
गन्ना विकास एवं चीनी उद्योग विभाग	जेष्ठ गन्ना विकास निरीक्षक	19	सहायक गन्ना आयुक्त	7	आयुक्त, गन्ना विकास एवं चीनी उद्योग	5	विभाग सचिव	1
गृह विभाग	थानाध्यक्ष / जिला कमांडेंट होमगॉर्ड्स	184	वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक	18	पुलिस उपमहानिरीक्षक	6	विभाग सचिव	1
ग्रामीण निर्माण विभाग	अधिशायी अभियन्ता	17	अधीक्षण अभियन्ता	4	मुख्य अभियन्ता	1	विभाग सचिव	1
ग्राम्य विकास	खंड विकास अधिकारी / अधिशायी अभियन्ता	156	मुख्य विकास अधिकारी /अधीक्षक अभियन्ता	20	उपायुक्त/मुख्य कार्यकारी अधिकारी	3	विभाग सचिव	2
चिकित्सा शिक्षा	रजिस्ट्रार	6	कुलपति	6	निदेशक	3	विभाग सचिव	1

चिकित्सा, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण	BMO/CMS	158	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	20	महानिदेशक	6	विभाग सचिव	1
जलागम प्रबन्धन	उप परियोजना निदेशक	10	परियोजना निदेशक (कुमाऊँ / गढ़वाल)	2	परियोजना निदेशक	1	विभाग सचिव	1
डेरी विकास विभाग	सहायक निदेशक	13	उप निदेशक	2	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
तकनीकी शिक्षा	प्रधानाचार्य	83	अपर निदेशक	12		6	विभाग सचिव	1
नागरिक उड्डयन	उपजिलाधिकारी	126	जिलाधिकारी	13	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	1	विभाग सचिव	1
नियोजन विभाग		15		4		3	विभाग सचिव	1
निर्वाचन विभाग	सहायक जिला निर्वाचन अधिकारी	13	जिला मजिस्ट्रेट	13	सहायक मुख्य निर्वाचन अधिकारी	1	विभाग सचिव	1
पंचायतीराज विभाग	सहायक विकास अधिकारी पंचायत / सहायक ग्राम विकास अधिकारी	97	जिला पंचायत राज अधिकारी /AMA	28	संयुक्त निदेशक	3	विभाग सचिव	2
परिवहन विभाग	सहायक महाप्रबंधक /ARTO's	30	Div Manager /R.T.O	9	प्रबंध-निदेशक	4	विभाग सचिव	1
पर्यटन विभाग	पर्यटन विकास अधिकारी /प्रबंधक पर्यटन	29	महाप्रबंधक	18	निदेशक	4	विभाग सचिव	1
पशुपालन विभाग	पशुचिकित्साधिकारी	95	मुख्य पशु चिकित्सा अधिकारी	13	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
पेयजल विभाग	अधिशाली अभियन्ता /परियोजना प्रबन्धक	94	SE/GM	32	निदेशक / CGM	4	विभाग सचिव	1
प्रशिक्षण विभाग	प्रधानाचार्य	172	उप निदेशक	1		1	विभाग सचिव	1
बागवानी विभाग	सीनियर हॉर्टिकल्चर इंस्पेक्टर	19	मुख्य उद्यान अधिकारी	13	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
भाषा विभाग	लेखाकार	2	उप निदेशक	2	निदेशक	2	विभाग सचिव	1
भूविज्ञान और खनन विभाग	उपनिदेशक	15	संयुक्त निदेशक	3	अपर निदेशक	3	विभाग सचिव	1
मत्स्य विभाग	मत्स्य निरीक्षक	13	जनपद मत्स्य प्रभारी	13	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
महिला एवं बाल विकास विभाग	जिला प्रोबेशन अधिकारी/ बाल विकास परियोजना अधिकारी	110	मुख्य परिवीक्षा अधिकारी गढ़वाल / जिला परियोजना अधिकारी	16	निदेशक	4	विभाग सचिव	1
युवा कल्याण विभाग	BOBRD	95	जिला युवा कल्याण अधिकारी	13	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
राजस्व विभाग	उप जिलाधिकारी	260	जिला अधिकारी	15	आयुक्त एवं सचिव	3	विभाग सचिव	1

राज्य निर्वाचन आयोग	सहायक जिला निवारण अधिकारी	13	जिला अधिकारी	13	सहायक आयुक्त	1	विभाग सचिव	1
राज्य सम्पत्ति विभाग	चकबंदी अधिकारी	1	बन्दोबस्त चकबन्दी अधिकारी	1	चकबंदी संचालक आयुक्त एव सचिव	1	विभाग सचिव	1
रेशम विभाग	सहायक निदेशक	5	संयुक्त निदेशक	1	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
लघु सिंचाई विभाग	अधिशाली अभियन्ता	15	अधीक्षण अभियन्ता	6	मुख्य अभियन्ता एवं विभागाध्यक्ष	3	विभाग सचिव	1
लोक निर्माण विभाग	अधिशाली अभियन्ता	112	अधीक्षण अभियन्ता	22	मुख्य अभियन्ता मुख्यालय	3	विभाग सचिव	2
वन विभाग	क्षेत्रीय प्रबंध कर्ता /वन क्षेत्राधिकारी	252	महाप्रबंधक /प्रभागीय वनाधिकारी	49	प्रबंध संचालक / मुख्य वन संरक्षक	16	विभाग सचिव	2
विज्ञान प्रौद्योगिकी	प्रशासनिक अधिकारी / Programmer	4	वैज्ञानिक	4	निदेशक	4	विभाग सचिव	2
वित्त विभाग	वरिष्ठ कोषाधिकारी /सब रजिस्ट्रार /जिला लेखा परीक्षा अधिकारी / प्रशासनिक अधिकारी /सहायक आयुक्त राज्य कर	160	अपर निदेशक /जिला निबन्धक /अपर आयुक्त	22	उपनिदेशक	8	विभाग सचिव	1
शहरी विकास	अधिशाली अधिकारी	107	जिलाधिकारी	25	निदेशक	4	विभाग सचिव	1
शिक्षा विभाग	खण्ड शिक्षा अधिकारी / प्राचार्य	204	जिला शिक्षा अधिकारी /अपर निदेशक	28	निदेशक माध्यमिक शिक्षा	4	विभाग सचिव	1
श्रम विभाग	सहायक श्रम आयुक्त	40	उप श्रमायुक्त	6	आयुक्त	3	विभाग सचिव	1
संस्कृत शिक्षा	कुलसचिव /सहायक संचालक/ प्रशासनिक अधिकारी	3	VC/अनुसंधान अधिकारी /उप निदेशक	3	कुलपति /निदेशक	3	विभाग सचिव	1
संस्कृति एवं धर्मस्व विभाग	संरक्षण सहायक	14	क्षेत्रीय पुरातत्व अधिकारी	7	निदेशक	2	विभाग सचिव	1
समाज कल्याण	सहायक समाज कल्याण अधिकारी /DSWO	122	जिला समाज कल्याण अधिकारी /अधीक्षक	16	संयुक्त निदेशक /निदेशक	4	विभाग सचिव	1
सहकारिता विभाग	सहायक विकास अधिकारी	97	जिला सहायक निबन्धक	15	निबन्धक	3	विभाग सचिव	1
सिंचाई विभाग	अधिशाली अभियन्ता	54	अधीक्षण अभियन्ता	22	प्रमुख अभियन्ता	2	विभाग सचिव	1
सूचना एवं लोक संपर्क विभाग	जिला सूचना अधिकारी	13	संयुक्त निदेशक	1	अपर निदेशक	1	विभाग सचिव	1
सूचना एवं विज्ञान प्रौद्योगिकी	ई- डिस्ट्रिक्ट जिला प्रबंधक अधिकारी	15	वित्त नियंत्रक	3	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
सेवायोजन विभाग	जिला सेवायोजन अधिकारी	23	क्षेत्रीय रोजगार अधिकारी	3	आयुक्त	1	विभाग सचिव	1
सैनिक कल्याण विभाग	जिला सैनिक कल्याण अधिकारी अल्मोड़ा	16	उपनिदेशक	2	निदेशक	2	विभाग सचिव	1



उत्तराखण्ड शासन

# CM Helpline Portal View

URL:- <https://cmhelpline.uk.gov.in>



A- A A+



1905 उत्तराखण्ड  
सीएम हेल्पलाइन



ITDA



[HOME](#)

[ABOUT US](#)

[GOVERNMENT ORDER](#)

[PRIVACY POLICY](#)

[CONTACT US](#)

[REGISTER COMPLAINT](#)

[MY COMPLAINTS](#)

[LODGE CPGRAMS GRIEVANCE](#)



श्री पुष्कर सिंह धामी

मा० मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड





उत्तराखण्ड शासन

# CM Helpline Portal View

URL:- <https://cmhelpline.uk.gov.in>



A- A A+



[HOME](#)

[ABOUT US](#)

[GOVERNMENT ORDER](#)

[PRIVACY POLICY](#)

[CONTACT US](#)

[REGISTER COMPLAINT](#)

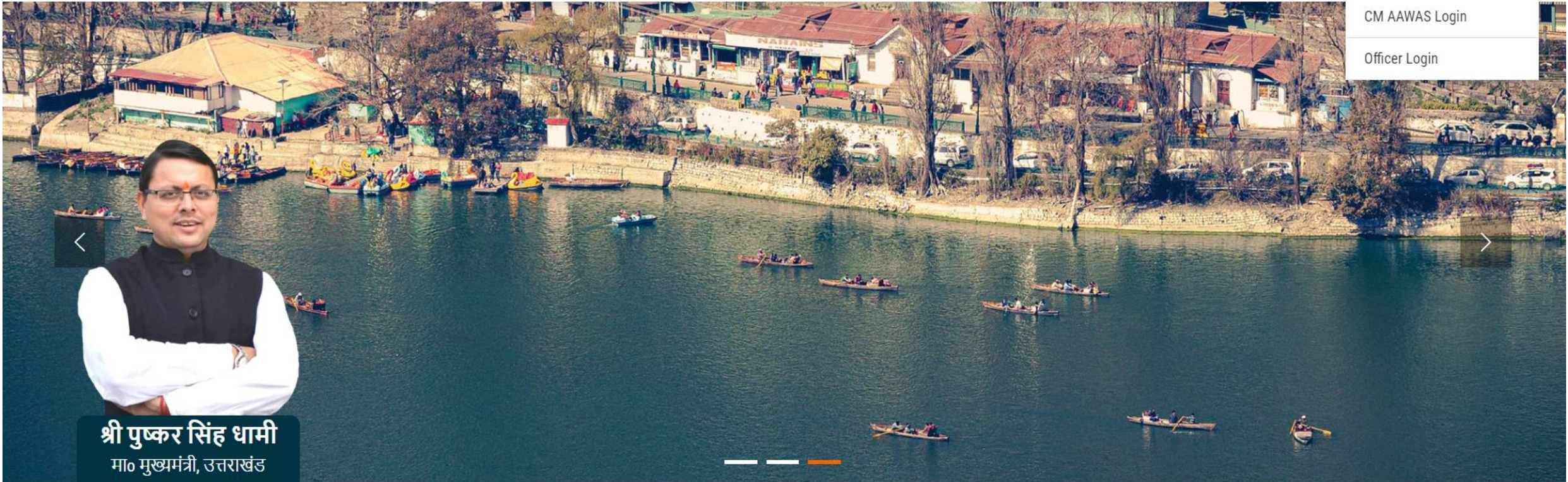
[MY COMPLAINTS](#)

[LODGE CPGRAMS GRIEVANCE](#)

[Register Complaint / Login](#)

[CM AAWAS Login](#)

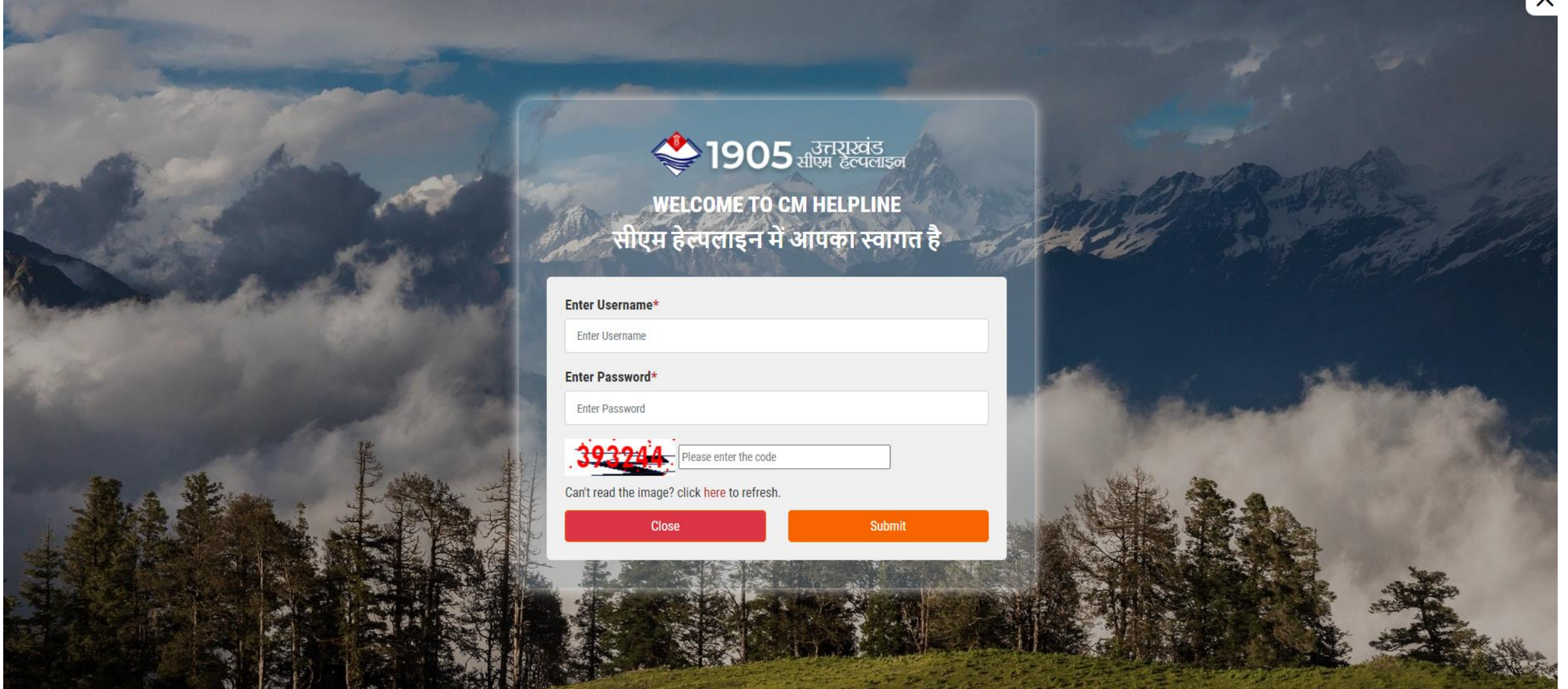
[Officer Login](#)




श्री पुष्कर सिंह धामी

मा० मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड







1905 उत्तराखण्ड  
सीएम हेल्पलाइन

WELCOME TO CM HELPLINE  
सीएम हेल्पलाइन में आपका स्वागत है

**Enter Username\***

**Enter Password\***

**393244**

Can't read the image? click [here](#) to refresh.



उत्तराखण्ड शासन

# Profile Update Page (Only First Time of Login)



ITDA

1905 उत्तराखण्ड सीएम हेल्पलाइन

30 4301

Search: Complaints No / Caller Mobile

[Back to Admin](#)

**ALMORA**  
L2 Officer

- Dashboard
- Complaints
- CPGRAM Complaints
- LMS Complaints
- Feedback
- Reports

## My Profile



**SSP ALMORA**  
L2 Officer

Username / Login ID

City

District

State

Joining Date

## Edit Profile

First Name \*

Last Name

Email \*

Mobile Number \*

[Update Profile](#)

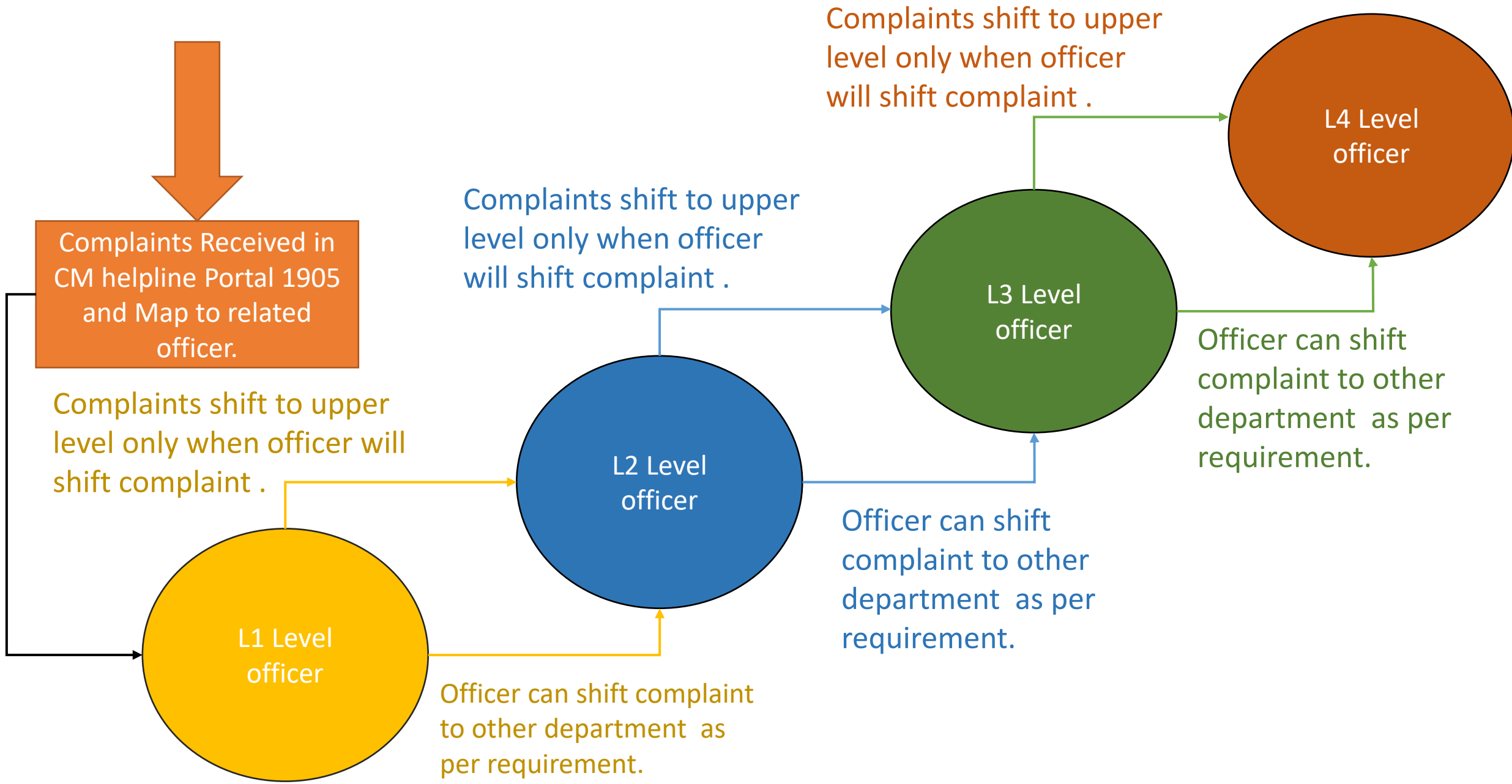
- PROFILE
- CHANGE PASSWORD
- LOGOUT

Suchna Directory

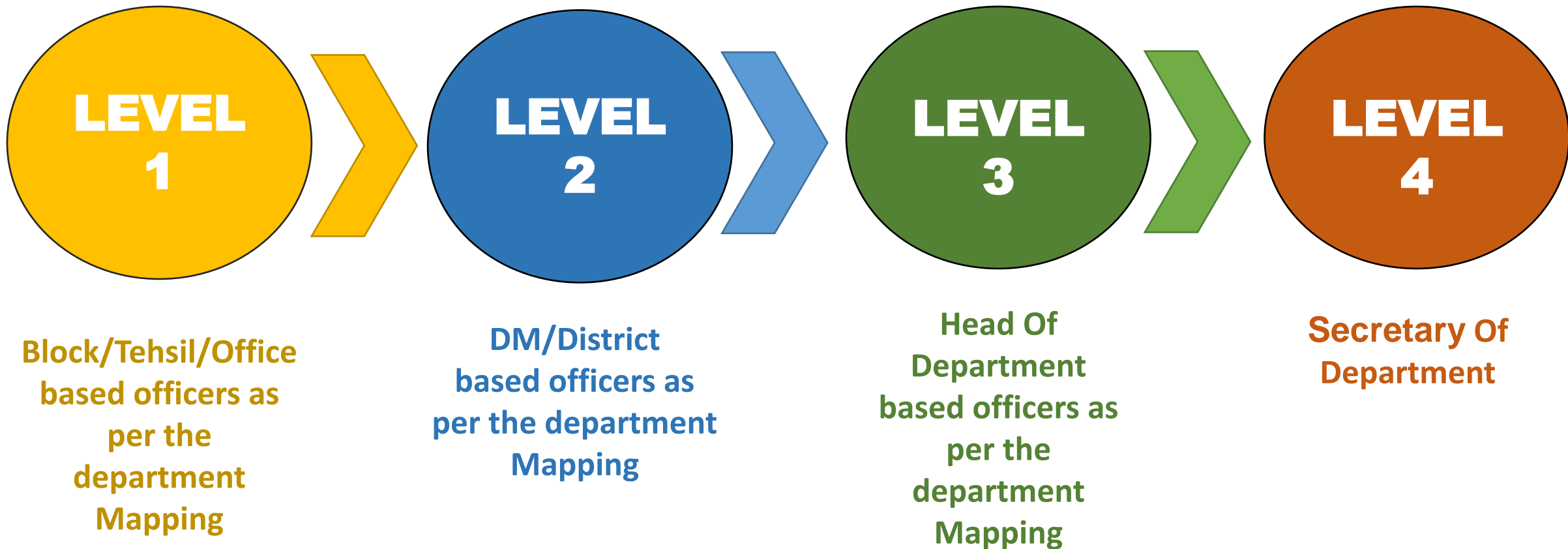


# CM Helpline 1905

## Complaints Movement Flow



# Officers Level Description





# Officer Dashboard

Off

Search: Complaints No / Caller Mobile

Back to Admin



ALMORA L2 Officer

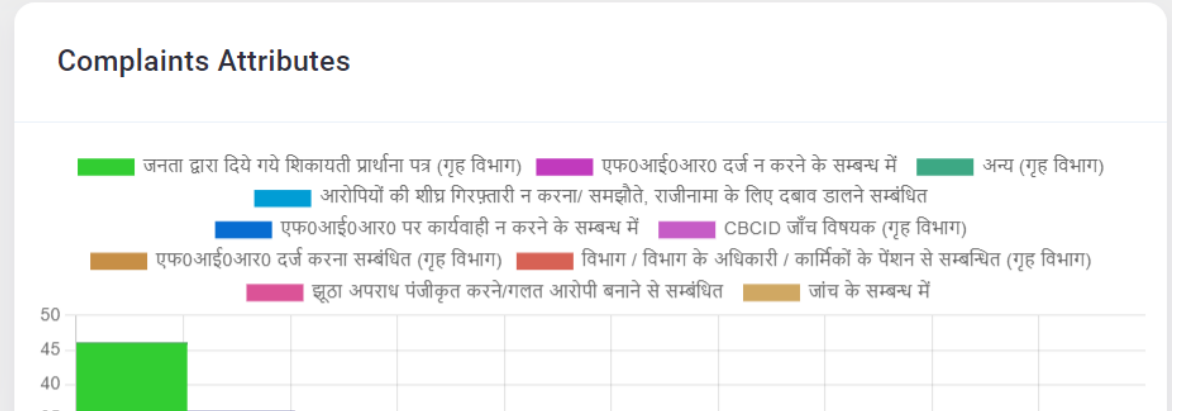
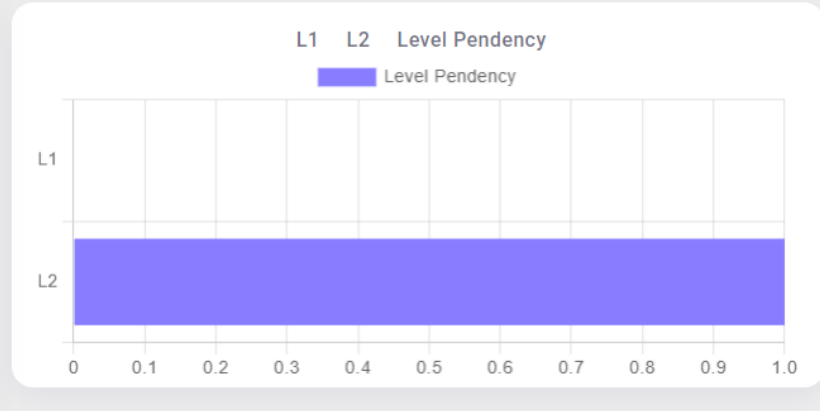
Dashboard / L2 Dashboard

- Dashboard
- Complaints
- CPGRAM Complaints
- LMS Complaints
- Feedback
- Reports

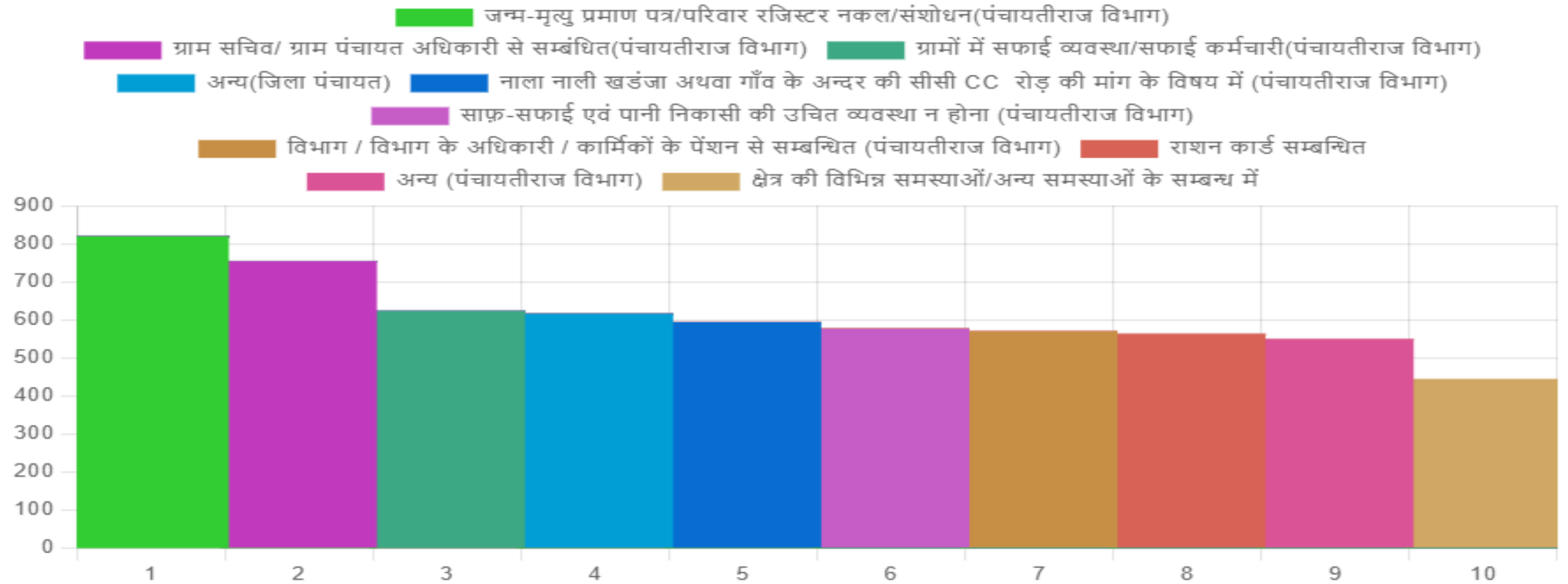
<p>Total Complaints <b>271</b></p>	<p>Total Resolved <b>260</b></p>	<p>Total In Process <b>1</b></p>	<p>Total Pending (After 36 days) <b>0</b></p>	<p>Total PC / Spl. Closed <b>10</b></p>
--	--------------------------------------	--------------------------------------	---	---

**Today's(24/May/2023) Summary**

<p>Today Complaints <b>0</b></p>	<p>Today Resolved <b>0</b></p>	<p>Today In Process <b>0</b></p>	<p>Today PC / Spl. Closed <b>0</b></p>
--------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	--



## Complaints Attributes





- [Dashboard](#)
- [Complaints](#)
- [CPGRAM Complaints](#)
- [LMS Complaints](#)
- [Feedback](#)
- [Reports](#)

## Complaints Listing

Show Entries:  Search:  Type:  Complaint Status:  Officers:

View	Complaint No.	Caller Name ↑↓	Caller Mobile ↑↓	Complaint Summary	Complaint Date ↑↓	Complaint Source	Department ↑↓	District ↑↓	Complaint Status ↑↓	Pending d
	452642	Deepa joshi Deepak joshi	9720159566	पुलिस के विरुद्ध शिकायत mahila thana ki	19-Apr-2023	Portal (Complaint)	गृह विभाग	अल्मोड़ा	Assigned	35

Click on the icon to view the complete complaint

# Action Taken Page



- Dashboard
- Complaints
- CPGRAM Complaints
- LMS Complaints
- Feedback
- Reports

Portal Complaint#: 452642

Assigned



Update Status

Officer Call History

## Registered Complaint

View Original complaint Print

Complaint Term	Complaint <a href="#">Update Complaint Term</a>
Department	गृह विभाग
Sub Department	पुलिस विभाग
Attributes	पुलिस के विरुद्ध शिकायत
District	अल्मोड़ा
Thana	
Complaint Summary	पुलिस के विरुद्ध शिकायत mahila thana ki S.O. DWARA MUJHE THANE M BULAKAR BAHUT MARA m 65 saal ki mahila hu kl 17.04.2023 ko mujhe thane m bulakar bahut mara gaya .m raat bhar hospital m admit rahi. M sugar aur heart patient hu . Mere dwara ye bataye jane pr mahila thane ki S.O. Dwara mujhe mara gaya aur kaha ki tera aur tere lake ka encounter kara dungi.mujhe aapse justice ki hope h
Agent Name	CM_Citizen
Complaint Source	Portal
Assigned Officer	SSP ALMORA : L2

## Important Date's & Other Details

Current Status	Complaint Date	Assigned Date	Complaint Last Updated On
Assigned	19-Apr-2023	19-Apr-2023	21-May-2023 10:21 am

## Caller Details

Full Name	Deepa joshi Deepak joshi
Gender	Female
Mobile No.	9720159566
Alt No.	9720602810
Email	
Address	Talla danya Almora
District	अल्मोड़ा
City	
Block	उधमसिंह नगर
Pincode	

## Feedback

Rating	★
Review	रिमार्क : शिकायत का कोई समाधान नहीं हुआ है विभाग द्वारा कोई भी कार्यवाही नहीं की जा रही है



# Action Taken Page (Update Complaint Term)



- Dashboard
- Complaints
- CPGRAM Complaints
- LMS Complaints
- Feedback
- Reports

Portal Complaint#: 452642

Assigned



Update Status

Officer Call History

### Registered Complaint

View Original complaint Print

Complaint Term	Complaint <a href="#">Update Complaint Term</a>
Department	गृह विभाग
Sub Department	
Attributes	
District	
Thana	
Complaint Summary	
Agent Name	
Complaint Source	
Assigned Officer	

### Update Complaint Term

**Select Complaint Term\***

Complaint (शिकायत) ▲

|

Complaint (शिकायत)

Demand ( माँग)

Suggestion (सुझाव)

Court Matter (कोर्ट के संबंध में)

### Caller Details

Full Name	Deepa joshi Deepak joshi
Gender	Female
Mobile No.	9720159566
Alt No.	9720602810
Email	
Address	Talla danya Almora
District	अल्मोड़ा
City	
Block	उधमसिंह नगर
Pincode	

### Feedback

Rating	★
Review	रिमार्क : शिकायत का कोई समाधान नहीं हुआ है विभाग द्वारा कोई भी कार्यवाही नहीं की जा रही है

### Important Date's & Other Details

Current Status	Complaint Date	Assigned Date	Complaint Last Updated On
Assigned	19-Apr-2023	19-Apr-2023	21-May-2023 10:21 am

Complaint Attachments:



# Action Taken Page(Officer Call to Citizen)



- Dashboard
- Complaints
- CPGRAM Complaints
- LMS Complaints
- Feedback
- Reports

Portal Complaint#: 452642

Assigned

Update Status

Officer Call History

### Registered Complaint

View Original complaint Print

### Caller Details

Complaint Term

Department

Sub Department

Attributes

District

Thana

### Complaint Summary

Agent Name

Complaint Source

Assigned Officer

### Important Dates

Current Status	Complaint Date	Assigned Date	Complaint Last Updated On
Assigned	19-Apr-2023	19-Apr-2023	21-May-2023 10:21 am

Full Name	Deepa joshi Deepak joshi
Gender	Female
Mobile No.	9720159566
Alt No.	9720602810
District	अल्मोड़ा
Block	उधमसिंह नगर
Address	Talla danya Almora
Pincode	

Feedback

Rating: ★

Review: रिमार्क : शिकायत का कोई समाधान नहीं हुआ है विभाग द्वारा कोई भी कार्यवाही नहीं की जा रही है

### Calling Citizen - Complaint #452642

Full Name	Deepa joshi Deepak joshi	Email	
Mobile No.	9720159566	Alt No.	9720602810
Gender	Female	District	अल्मोड़ा
City		Block	उधमसिंह नगर

**Call Status \***

Select Call Status

Select Call Status

Connected

Not Connected

Save Calling Comment



# Action Taken Page(Partially Closed, Special close, Send to other level and Other Work Area)

1905 उत्तराखण्ड सीएम हेल्पलाइन

Officer Helpline Number 1800 180 4301

Search: Complaints No / Caller Mobile

Back to Admin

करन सिंह  
L3 Officer

Aawas Complaint#: 384827 Assigned 📞 Update Status Officer Call History

Registered Complaint View Original complaint Print

Complaint Term	
Department	
Sub Department	
Attributes	
District	
Thana	
Complaint Summary	
Agent Name	
Complaint Source	
Assigned Officer	
Important Date's	
Current Status	Assigned

Caller Details

Full Name	वंदना कुमार
Gender	Female
Mobile No.	7017859393
Alt No.	7017859393
Email	
Address	खुडबुड़ा मोहल्ला ,देहरादून
District	देहरादून
City	
Block	विण
Pincode	

Feedback

Rating	★
Review	विभाग द्वारा अभी तक कोई निराकरण प्राप्त नहीं हुआ है न ही मेरी समस्या का समाधान किया गया गया है विभाग निवेदन है मुझसे सम्पर्क करने का कास्ट करे। अतः मोहदय से निवेदन है उचित जाँच

Add Comment ✕

Select Status \*

Assigned

In Process

Assigned

Partially Closed

Special Close

Send To Other Level

Other Work Area

Save Comment



# Action Taken Page(Partially Closed, Special close, Send to other level and Other Work Area)

**1905** उत्तराखण्ड  
सीएम हेल्पलाइन

Officer Helpline Number 1800 1

Search: Complaints No / Caller Mobile

Back to Admin

करन सिंह  
L3 Officer

**Aawas Complaint#: 384827** Assigned 📞 Update Status Officer Call History

Registered Complaint

Complaint Term

Department

Sub Department

Attributes

District

Thana

Complaint Summary

Agent Name

Complaint Source

Assigned Officer

Important Date

Current Status

Assigned

**Add Comment** ✕

**Select Status \***

Special Close
▼

**Special Close Reason\***

फ़ोर्स क्लोज का कारण चुनें

फ़ोर्स क्लोज का कारण चुनें

- फ़ोर्स क्लोज का कारण चुनें
- शिकायतकर्ता अपात्र है / नीतिगत रूप से लाभ नहीं दिया जा सकता
- शासन के आदेश / परिपत्र के अनुक्रम में निराकरण संभव नहीं
- प्रकरण सूचना के अधिकार एक्ट अंतर्गत है
- संबंधित प्रकरण सक्षम न्यायालय में प्रचलित / विचारधीन है
- प्रकरण बजट हेतु लंबित है

Save Comment

Caller Details

Full Name	वंदना कुमार
Gender	Female
Mobile No.	7017859393
Alt No.	7017859393
Email	
Address	खुडबुड़ा मोहल्ला ,देहरादून
District	देहरादून
City	
Block	विण
Pincode	

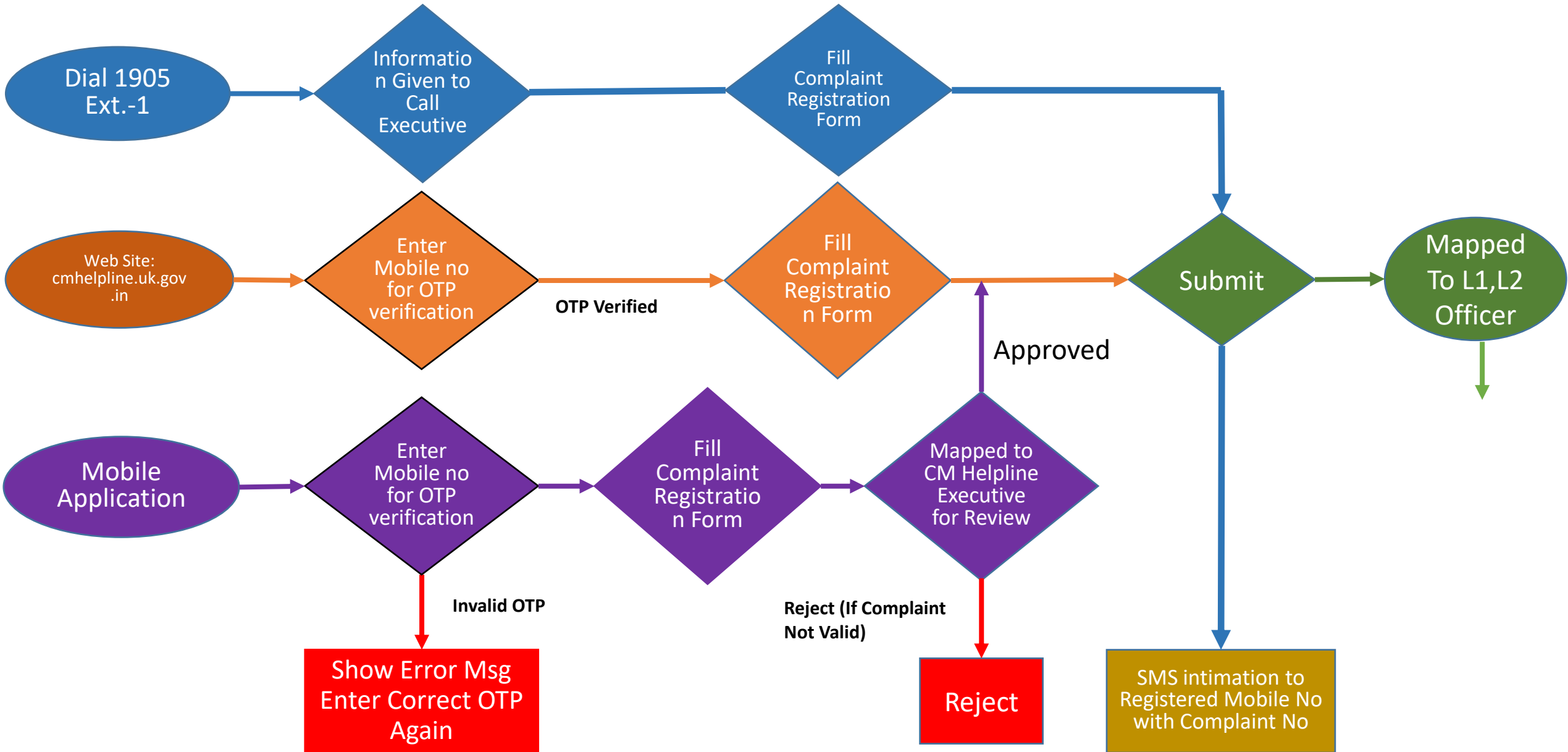
Feedback

Rating	★
Review	विभाग द्वारा अभी तक कोई निराकरण प्राप्त नहीं हुआ है न ही मेरी समस्या का समाधान किया गया गया है विभाग निवेदन है मुझसे सम्पर्क करने का कास्ट करे   अतः मोहदय से निवेदन है उचित जाँच



# Complaint Registration Process (Citizen)

URL:- <https://cmhelpline.uk.gov.in>

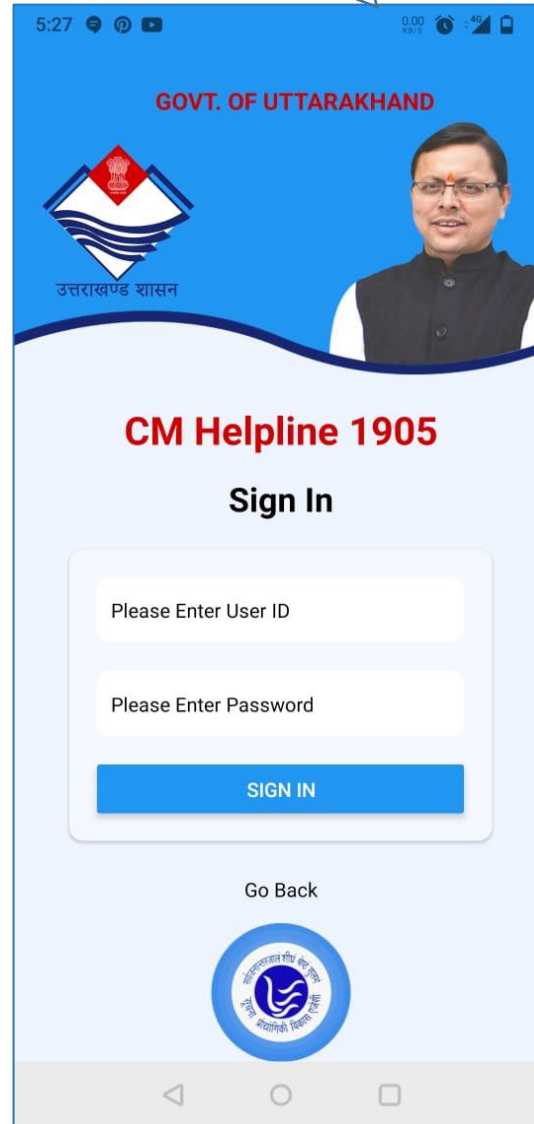


क्र.स.	शासनादेश संख्या	विषय
1	18/XXX-6/2019-01(08)/2018, दिनांक 08 फरवरी, 2019	राज्य में प्रचालित समाधान योजना एवं आई0वी0आर0 सिस्टम के माध्यम से प्रचालित टोल-फ्री नम्बर:- 1905 योजना को अतिक्रमित करते हुये मुख्यमंत्री हैल्प लाईन <a href="https://cmhelpline.uk.gov.in/">https://cmhelpline.uk.gov.in/</a> योजना प्रारम्भ किये जाने विषयक।
2	131/XXX(6)/19-01(08)/18, दिनांक: 24 अक्टूबर, 2019	राज्य में मा० मुख्यमंत्री हैल्पलाइन योजना के तहत अन्य विकल्पों को सम्मिलित किये जाने के सम्बन्ध में।
3	133/XXX(6)/2019-01(08)/18, दिनांक: 01 नवम्बर, 2019	सी0एम0 हैल्पलाइन के अन्तर्गत सभी विभागों की मॉनिटरिंग के सम्बन्ध में।
4	135/XXX(6)/2019-01(08)/18, दिनांक: 05 नवम्बर, 2019	राज्य में संचालित मुख्यमंत्री हैल्पलाइन योजना के तहत लेवल-4 स्तर पर लम्बित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।
5	142/XXX-6/2019-01(08)18, दिनांक: 20 नवम्बर, 2019	सी.एम. हैल्पलाइन के सभी एल-1, एल-2, एल-3 एवं एल-4 अधिकारियों के स्थानान्तरण के समय लॉग-इन आई.डी. अपडेट करने के सम्बन्ध में।
6	143/XXX-5/2019, दिनांक: 21 नवम्बर, 2019	वर्तमान में सी.एम. हैल्पलाइन सॉफ्टवेयर में स्पेशल क्लोज का ऑप्शन एल-4 लेवल पर ही उपलब्ध है। सी.एम. हैल्पलाइन के सुचारु संचालन के लिये एल-2 पर ऐसी शिकायतें जो स्पेशल क्लोज के दायरे में आती हैं, उनके निस्तारण के लिये स्पेशल क्लोज के Approval ऑप्शन की आवश्यकता है। सी.एम. हैल्पलाइन के सॉफ्टवेयर में एल-2 स्तर पर भी स्पेशल क्लोज का Approval ऑप्शन अतिशीघ्र उपलब्ध करवाने का कष्ट करें।
7	146/XXX-(6)/2019-01(08)18, दिनांक: 02 दिसम्बर, 2019	उत्तराखण्ड राज्य लोक सेवा अभिकरण को भंग किये जाने के सम्बन्ध में मा० मुख्यमंत्री जी की अध्यक्षता में दिनांक 11 दिसम्बर, 2019 को आहूत बैठक के सम्बन्ध में।
8	175 /XXX(6)/19-01(08)2018, दिनांक 20 दिसम्बर, 2019	सी0एम0 हैल्प लाईन 1905 को सी0पी0 ग्राम्स पोर्टल ( <a href="https://pgportal.gov.in/">https://pgportal.gov.in/</a> ) से ए0पी0आई द्वारा एकीकृत करने विषयक।
9	02/XXX(6)/20-01(08)/2018, दिनांक 09 जनवरी, 2020	राज्य में संचालित मुख्यमंत्री हैल्प लाईन योजना के तहत एल-1 स्तर पर शिकायतों के निस्तारण हेतु अवधि बढ़ाये जाने के सम्बन्ध में।
10	03/XXX(6)/20-01(08)/2018, दिनांक 09 जनवरी, 2020	राज्य में संचालित मुख्यमंत्री हैल्प लाईन योजना के तहत स्तर एल-4 स्तर पर लम्बित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।
11	38/XXX(6)/20-01(08)18 T.C, दिनांक 16 जून, 2020	सी0एम0 हैल्प लाईन योजना 1905 में सी0पी0ग्राम्स पोर्टल के एकीकरण के सम्बन्ध में।
12	145 /XXX(6)/20-01(08)18 T.C, दिनांक 15 दिसम्बर, 2020	राज्य में संचालित मुख्यमंत्री हैल्प लाईन योजना के अन्तर्गत स्तर एल-3 विभागाध्यक्ष एवं एल-4 प्रमुख/सचिव स्तर पर लम्बित शिकायतों के निस्तारण के सम्बन्ध में।
13	355 /XXXV-1/2022, दिनांक: 30 सितम्बर, 2022	मुख्यमंत्री लेटर मॉनीटरिंग सिस्टम एवं मुख्यमंत्री हैल्प लाईन 1905 एकीकृत पोर्टल पर मुख्यमंत्री सन्दर्भों/पत्रों के ऑनलाईन निस्तारण में की जा रही त्रुटियों के निराकरण के सम्बन्ध में।

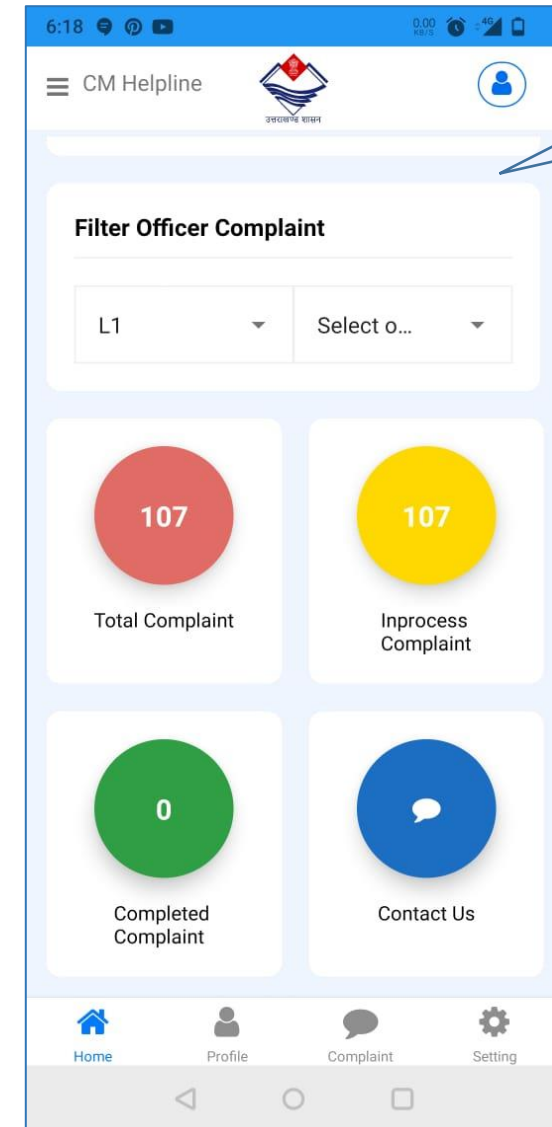
Click On Officer Login



Login Screen



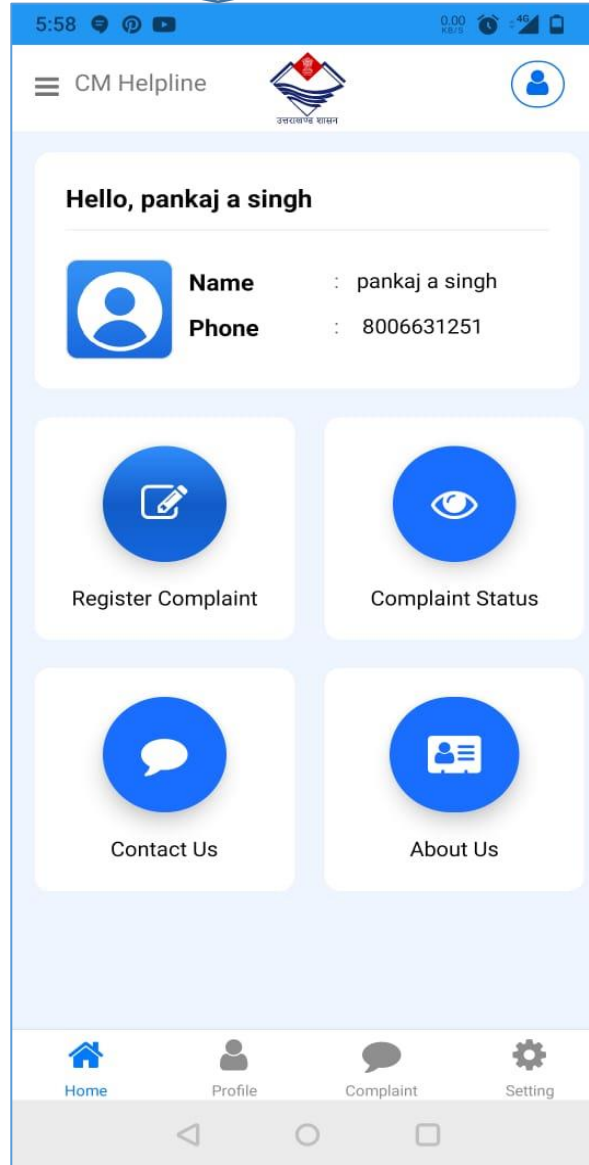
Officer Dashboard



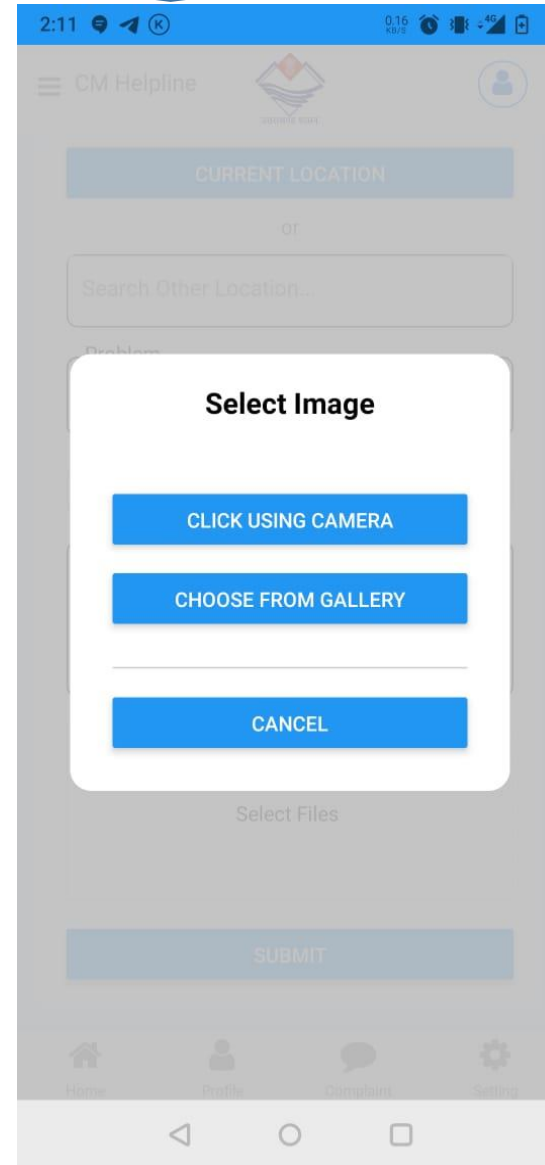
## Login Screen



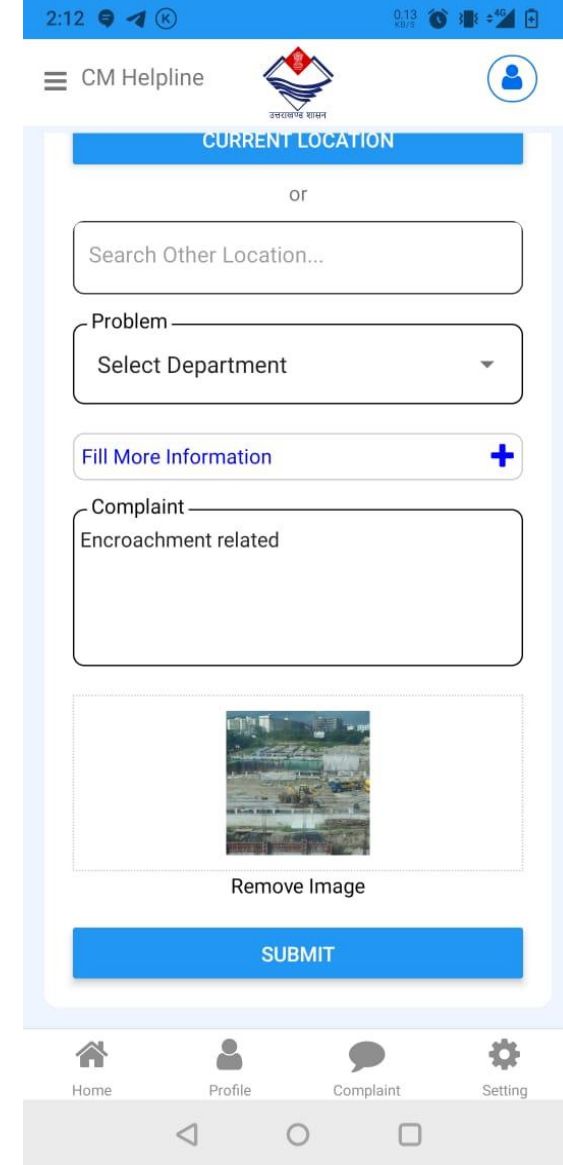
## Citizen Dashboard



## Selection of Image or Document



## Image Selected



धन्यवाद



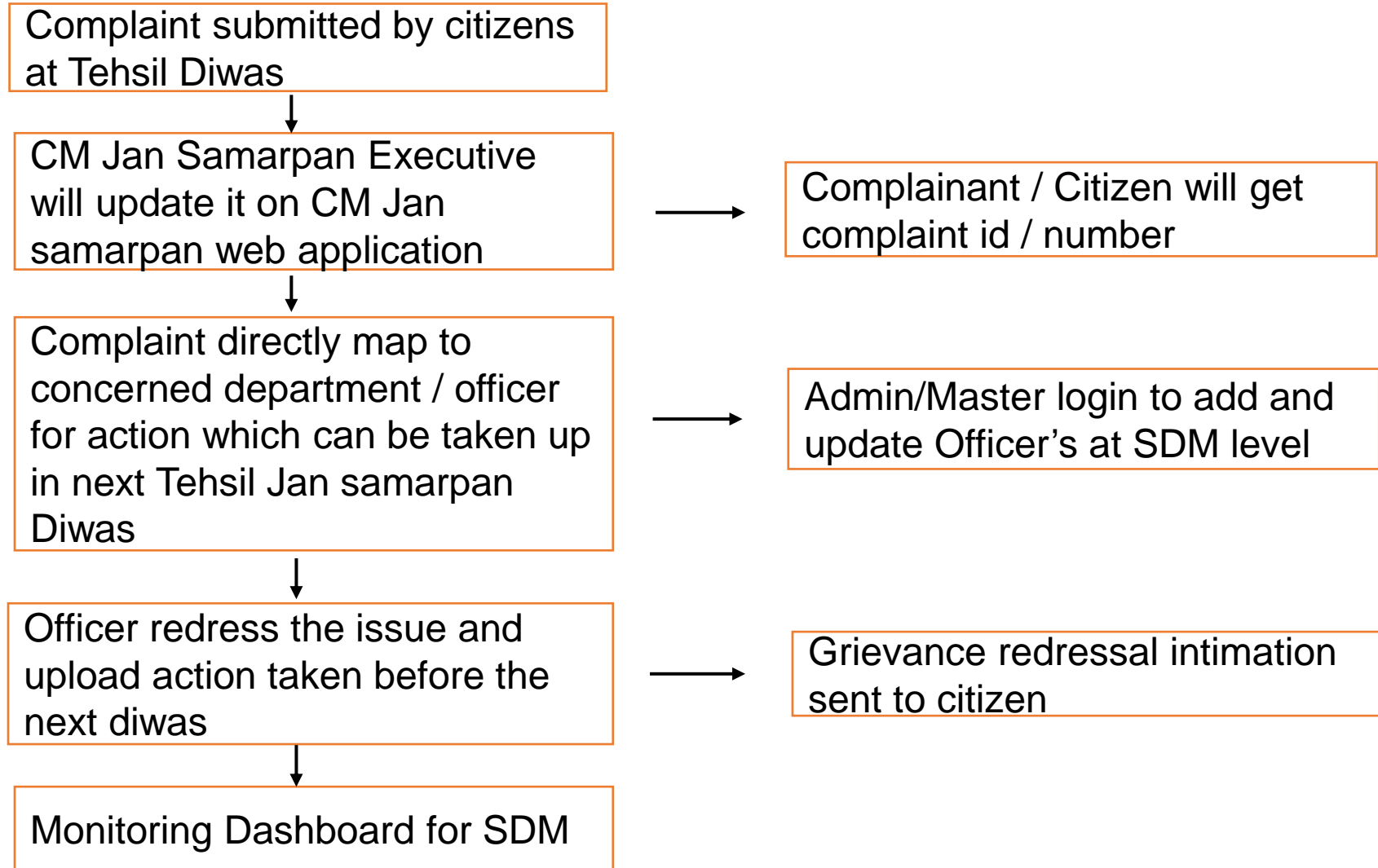
# मुख्यमंत्री जन- समर्पण कार्यक्रम

सहयोग से समाधान की ओर

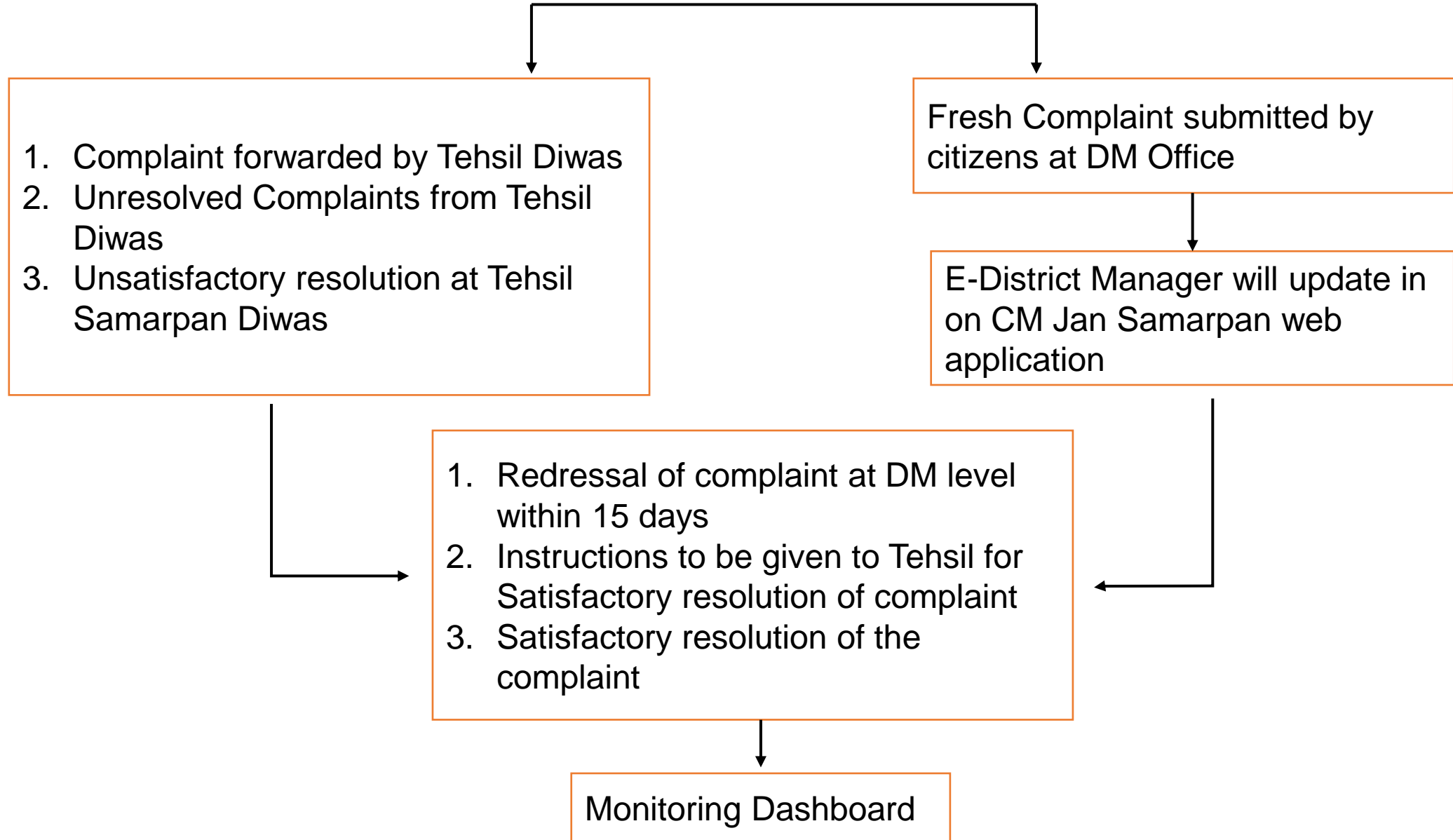
<https://cm-jan-samarpan.trialversion.in/dashboard>



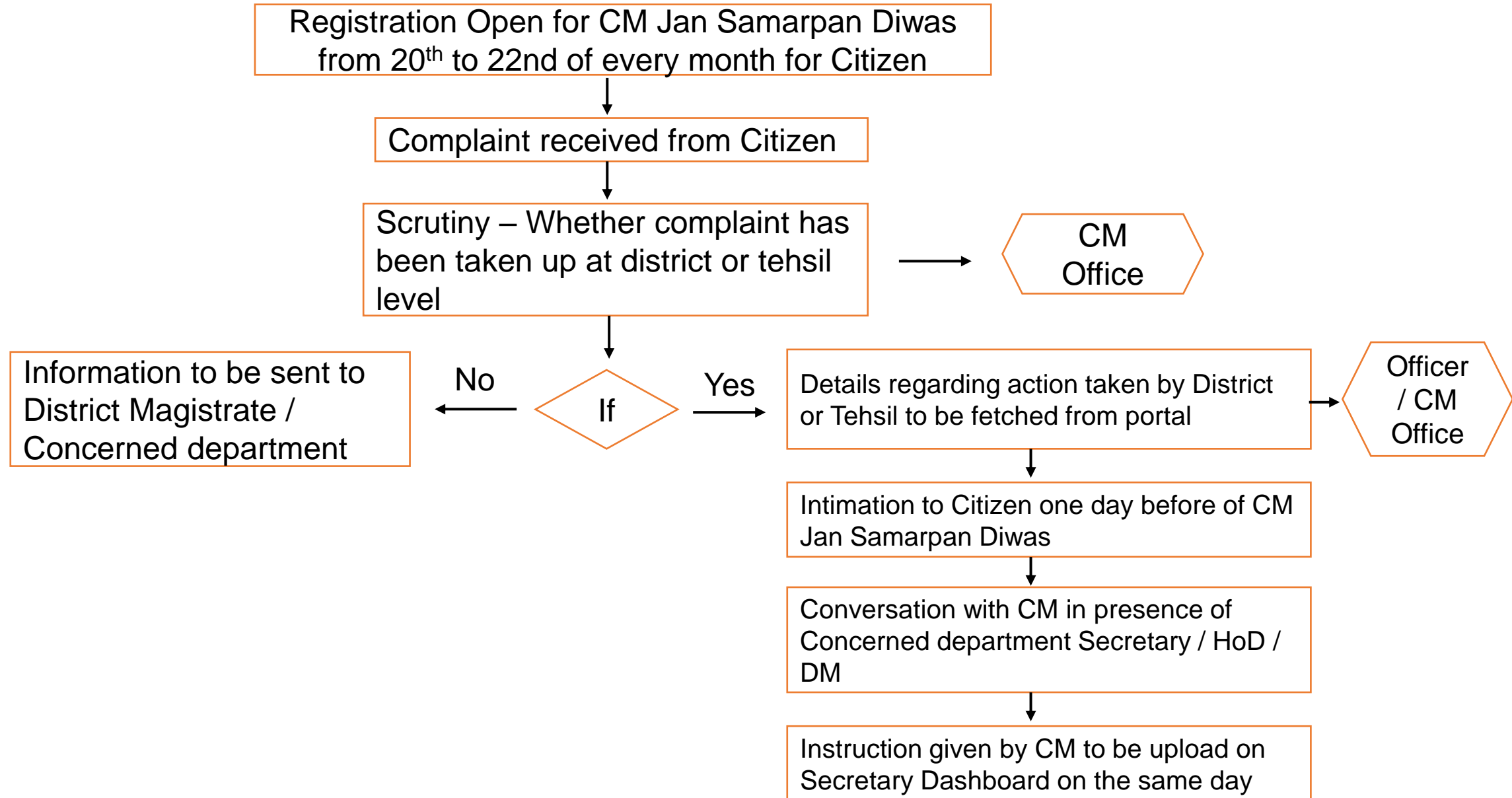
# तहसील जन-समर्पण दिवस (प्रथम एवं तृतीय मंगलवार)



# जिला जन-समर्पण दिवस (चतुर्थ मंगलवार)



# मुख्यमंत्री जन-समर्पण दिवस (चतुर्थ गुरुवार)



# पर्यवेक्षण प्रणाली (Supervision System)

