

श्री पुष्कर सिंह धामी
मा० मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड

CM HELPLINE 1905



Information Technology Development Agency

How To Reach

Dial	Particulars	Extension No.	Time
1905	Complaint Registration	1	08:00AM To 12:00PM
	Status of Complaints	2	08:00AM To 12:00PM
	Chief Minister References	3	08:00AM To 10:00PM
	Apuni Sarkaar	4	10:00AM To 05:00PM
	Officer Helpline	5	10:00AM To 05:00PM

Strength of CM Helpline Project

Designation	No. of Manpower
Project Manager	1
Software Developers	2
Team Leaders	3
Call Center Executives	55

उद्देश्य:

राज्य में मुख्यमंत्री हैल्पलाइन योजना (1905) का शुभारम्भ मा० मुख्यमंत्री जी उत्तराखण्ड द्वारा दिनांक 23 फरवरी, 2019 को किया गया। योजना का मूल उद्देश्य "जन समस्याओं का त्वरित एवं सकारात्मक निवारण" है यह एक ऐसा मंच है जिसमें आम जनता की शिकायतों/समस्याओं/परिवादों के त्वरित निस्तारण हेतु उन्हें टोल-फ्री नंबर यानि 1905 और ऑनलाइन पोर्टल के माध्यम से दर्ज कर त्वरित समाधान सुनिश्चित कराना है, व निर्धारित अवधि में उनका निस्तारण कर सूचना ऑनलाइन प्रदान किये जाने की व्यवस्था लोगों की शिकायतें या सुझावों के लिए की जा रही हैं। साथ ही नागरिकों को विभिन्न विभागों से राज्य में चलाई जा रही योजनाओं के बारे में भी जानकारी दी जा रही है ।

मुख्यमंत्री हैल्पलाइन पोर्टल के माध्यम से शिकायत दर्ज/पंजीकृत करने की प्रक्रिया:-

- टोल.फ्री नम्बर 1905 पर प्रातः 08:00 बजे से रात्रि 12:00 बजे तक कॉल कर शिकायत दर्ज की सुविधा ।
- टोल.फ्री नम्बर 1905 पर रात्रि 12:00 बजे से प्रातः 08:00 बजे तक ऑडियो कॉल रिकॉर्डिंग कर शिकायत दर्ज की सुविधा ।
- आवेदक द्वारा स्वयं पोर्टल Cmhelpline.uk.gov.in पर ऑनलाइन शिकायत की सुविधा ।
- मोबाइल ऐप के माध्यम से शिकायत की सुविधा ।
- मा०मुख्यमंत्री जी को सम्बोधित पत्रों /संदर्भों को मुख्यमंत्री अनुभाग एवं आवास द्वारा लैटर मोनिटरिंग सिस्टम के माध्यम से दर्ज किया जाता है ।

जिन शिकायतों को पोर्टल पर दर्ज नहीं किया जा सकता है

- ❖ कोर्ट संबंधित मामले
- ❖ अन्य राज्यों और केंद्र आधारित शिकायतें
- ❖ सूचना के अधिकार अधिनियम संबंधी शिकायतें
- ❖ राज्य कर्मचारी का सेवा संबंधी प्रकरण

पोर्टल पर पंजीकृत अधिकारियों का स्तर

क्र.सं.	नामित अधिकारियों	स्तर
1	प्रमुख सचिव / सचिव	L-4
2	विभागाध्यक्ष / निदेशक	L-3
3	डीएम और जिला स्तर के अधिकारी	L-2
4	ब्लॉक / तहसील स्तर के अधिकारी	L-1

Status of Registered Departments and Officers

Registered Department	55
Registered Sub-Department	186

Registered Officers in CM Portal

Level	Total Officers
Block/Tahsil Level Officer's (L1)	3936
District Level Officer's (L2)	659
HOD/Directors (L3)	170
Principal Secretary / Secretary (L4)	55
Total	4820

C.M. Helpline 1905

(23rd Feb 2019 To 15th Nov 2023)

Process	Total Complaints	Percentage
Total Complaint Registered	438947	
CM Helpline	309348	70.47%
LMS + CM AWAS	38184	8.69%
CPGRAMS	91415	20.82%

Complaint Resolved	288401	65.70%
Special Close	112881	25.72%
Work in Progress	9728	2.22%
PC	3456	79.00%
Pending > 36 Days	24481	5.58%

जनपद वार शिकायतों की स्थिति (दिनांक 23rd-Feb-2019 से 15th-Nov-2023)

क्रम संख्या	जिले का नाम	कुल शिकायत	संतुष्टि के साथ बंद शिकायत	स्पेशल क्लोज	फीडबैक हेतु लंबित	कार्यवाही गतिमान <36 दिवस	लंबित >36 दिवस	विभिन्न अधिकारी स्तर पर लंबित			
								L1	L2	L3	L4
1	देहरादून	92185	61154	21820	740	6599	1848	1388	125	217	118
2	उधम सिंह नगर	70239	46606	18243	415	3643	1329	1147	108	23	51
3	हरिद्वार	69797	44008	17979	305	5873	1624	1314	173	89	48
4	नैनीताल	52215	33528	13035	441	4224	979	772	138	39	30
5	पौड़ी गढ़वाल	32724	22465	8830	274	651	500	366	39	54	41
6	अल्मोड़ा	31404	21154	8310	213	1157	563	450	59	26	28
7	टिहरी गढ़वाल	21030	14244	5741	186	520	335	252	54	12	17
8	चमोली	15380	10525	3864	124	628	238	182	26	17	13
9	पिथौरागढ़	14095	9216	3641	204	775	258	211	25	9	13
10	चम्पावत	11760	7283	3243	231	840	161	134	14	8	5
11	उत्तरकाशी	11432	6911	3721	184	438	178	142	16	9	11
12	रुद्रप्रयाग	8625	6146	2053	103	226	97	76	9	8	4
13	बागेश्वर	8107	5289	2401	36	252	128	106	15	1	6

विभागवार शिकायतों की स्थिति (मुख्य 15) (दिनांक 23rd-Feb-2019 से 15th-Nov-2023)

क्रम संख्य	विभाग	कुल प्राप्त	संतोषजनक निस्तारित	स्पेशल क्लोज	फीडबैक हेतु लंबित	कार्यवाही गतिमान <36 दिवस	लंबित >36 दिवस	विभिन्न अधिकारी स्तर पर लंबित			
								L1	L2	L3	L4
1	राजस्व विभाग	49301	30329	13039	654	4256	1023	779	236	2	6
2	गृह विभाग	47874	31181	13386	488	1765	1054	809	96	97	52
3	पेयजल विभाग	43381	31613	8348	188	2241	991	949	28	11	3
4	शहरी विकास	35552	22167	9836	179	2688	682	621	33	24	4
5	लोक निर्माण विभाग	33101	18580	11762	392	1707	660	565	52	41	2
6	ऊर्जा विभाग	32166	24162	5700	146	1567	591	542	23	20	6
7	ग्राम्य विकास	27085	17045	8995	309	490	246	213	25	3	5
8	शिक्षा विभाग	15288	10718	2354	189	1751	276	132	40	46	58
9	पंचायतीराज विभाग	13340	11047	1102	170	745	276	221	42	10	3
10	खाद्य और नागरिक आपूर्ति	12339	9792	1647	62	650	188	144	23	17	4
11	चिकित्सा, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण	12318	7592	3581	135	736	274	149	62	61	2
12	वन विभाग	10774	6393	2545	107	1468	261	172	39	8	42
13	श्रम विभाग	10428	5556	4305	17	421	129	101	16	10	2
14	कृषि विभाग	9369	5685	3066	47	380	191	117	32	17	25
15	समाज कल्याण	9289	6554	2149	63	356	167	111	18	11	27

अधिकारी मैपिंग (चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण)

अधिकारी मैपिंग (L1/L2/L3/L4)

विभाग	उप-विभाग	L1	L2	L3	L4
चिकित्सा स्वास्थ्य परिवार कल्याण	चिकित्सा स्वास्थ्य परिवार कल्याण	BMO	मुख्य चिकित्सा अधिकारी (CMO)	महानिदेशक(DG)	विभागीय सचिव
	जिला अस्पताल (गढ़वाल/ कुमाऊ)	CMS	निदेशक (गढ़वाल/ कुमाऊ)		

जनपदवार शिकायतों की स्थिति

चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण

(दिनांक 23rd-Feb-2019 से 15th-Nov-2023)

क्रम संख्या	जनपद	कुल शिकायत	संतुष्टि के साथ बंद शिकायत				स्पेशल क्लोज				फीडबैक हेतु लंबित				कार्यवाही गतिमान			
			L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4
1	देहरादून	3338	505	608	916	31	3	3	1168	32	3	5	6	0	20	16	22	0
2	उधम सिंह नगर	1449	317	314	326	47	0	13	375	10	2	5	0	0	24	15	1	0
3	अल्मोड़ा	1317	377	171	311	6	0	14	354	7	43	6	0	0	17	9	2	0
4	हरिद्वार	1310	260	201	335	34	0	12	424	6	1	2	0	0	21	11	3	0
5	नैनीताल	1036	196	276	262	42	0	21	211	7	2	2	1	0	9	4	3	0
6	पौड़ी गढ़वाल	864	147	126	232	33	2	4	293	6	2	6	0	0	5	4	4	0
7	टिहरी गढ़वाल	459	66	58	129	7	0	8	175	1	3	1	2	0	4	2	3	0
8	पिथौरागढ़	421	98	118	62	12	0	5	91	3	2	7	0	0	13	6	4	0
9	चम्पावत	322	50	59	62	13	0	2	99	4	1	7	1	0	10	11	3	0
10	चमोली	307	73	122	40	5	0	0	53	4	0	0	0	0	3	4	3	0
11	उत्तरकाशी	300	39	81	71	10	0	0	78	2	3	10	0	0	4	0	2	0
12	रूद्रप्रयाग	199	37	67	36	2	0	1	51	1	0	1	0	0	3	0	0	0
13	बागेश्वर	188	51	50	27	22	0	3	26	1	0	0	1	0	3	4	0	0

अधिकारी मैपिंग (कृषि विभाग) अधिकारी मैपिंग (L1/L2/L3/L4)

विभाग	उप-विभाग	L1	L2	L3	L4
कृषि विभाग	कृषि विभाग	सहायक कृषि अधिकारी	मुख्य कृषि अधिकारी	निदेशक	विभागीय सचिव
	कृषि उत्पादन विपणन बोर्ड (मंडीपरिषद)	समिति सचिव	महाप्रबंधक	प्रबंध निदेशक	

जनपदवार शिकायतों की स्थिति

कृषि विभाग

(दिनांक 23rd-Feb-2019 से 15th-Nov-2023)

क्रम संख्या	जिले का नाम	कुल शिकायत	संतुष्टि के साथ बंद शिकायत				स्पेशल क्लोज				फीडबैक हेतु लंबित				कार्यवाही गतिमान			
			L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4
1	अल्मोड़ा	1440	525	361	16	7	2	8	484	1	0	1	0	0	5	0	30	0
2	हरिद्वार	1111	253	316	88	14	1	34	388	5	0	0	0	0	3	9	0	0
3	नैनीताल	1026	502	198	33	9	2	54	209	0	4	1	0	0	13	1	0	0
4	उधम सिंह नगर	958	313	251	18	5	1	108	239	0	0	0	0	0	17	6	0	0
5	देहरादून	619	107	153	65	2	1	16	259	0	1	0	0	0	5	9	1	0
6	पौड़ी गढ़वाल	524	240	111	29	1	2	6	127	1	2	1	0	0	4	0	0	0
7	टिहरी गढ़वाल	492	160	135	40	5	1	6	129	2	6	2	0	0	5	1	0	0
8	पिथौरागढ़	330	134	82	15	1	0	1	87	0	0	1	0	0	8	1	0	0
9	उत्तरकाशी	318	101	56	23	1	1	0	122	0	0	1	0	0	9	3	0	1
10	चम्पावत	293	107	46	3	0	0	10	109	0	1	1	0	0	15	0	0	1
11	रूद्रप्रयाग	262	115	54	8	0	0	6	73	0	3	1	0	0	1	1	0	0
12	बागेश्वर	213	63	60	11	1	0	4	71	0	1	0	0	0	1	1	0	0
13	चमोली	173	80	31	7	1	1	1	44	0	1	3	0	0	2	1	1	0

अधिकारी मैपिंग (राजस्व विभाग) अधिकारी मैपिंग (L1/L2/L3/L4)

विभाग	उप-विभाग	L1	L2	L3	L4
राजस्व विभाग	राजस्व विभाग	उप-जिलाधिकारी	जिलाधिकारी	राजस्व आयुक्त	विभागीय सचिव
	भू- अभिलेख	तहसीलदार			
	बंदोबस्त चकबंदी आधारक विभाग	भूमि अध्याप्ति अधिकारी			

जनपदवार शिकायतों की स्थिति

राजस्व विभाग

(दिनांक 23rd-Feb-2019 से 15th-Nov-2023)

क्रम संख्या	जिले का नाम	कुल शिकायत	संतुष्टि के साथ बंद शिकायत				स्पेशल क्लोज				फीडबैक हेतु लंबित				कार्यवाही गतिमान			
			L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4
1	उधम सिंह नगर	5596	1680	1718	369	320	0	1285	6	6	44	0	0	0	146	22	0	0
2	हरिद्वार	5507	1604	1695	398	197	86	1277	14	1	15	0	0	0	207	12	0	1
3	देहरादून	5402	1983	1975	168	69	7	793	25	11	56	55	0	0	214	26	5	15
4	नैनीताल	4534	772	1440	144	55	2	1721	6	2	57	87	0	0	81	167	0	0
5	पौड़ी गढ़वाल	3581	871	1312	72	82	135	1047	7	2	17	14	0	1	19	0	1	1
6	टिहरी गढ़वाल	1884	289	624	14	44	47	848	3	0	1	3	0	0	5	4	2	0
7	अल्मोड़ा	1864	560	517	123	84	2	537	2	1	2	0	0	0	34	2	0	0
8	चमोली	1601	412	738	50	46	37	229	14	1	12	13	0	0	21	23	1	4
9	पिथौरागढ़	1236	294	540	49	35	11	244	2	0	12	3	0	0	37	6	0	3
10	उत्तरकाशी	1020	188	221	9	2	35	530	0	2	16	5	0	0	8	1	1	2
11	चम्पावत	942	366	264	28	9	1	235	3	0	12	3	0	0	19	0	0	2
12	रूद्रप्रयाग	782	252	244	3	16	22	234	2	0	1	1	0	0	7	0	0	0
13	बागेश्वर	581	134	172	3	3	12	253	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0

जनपदवार शिकायतों की स्थिति
बंदोबस्त चकबंदी आधारक विभाग
(दिनांक 23rd-Feb-2019 से 15th-Nov-2023)

क्रम संख्या	जिले का नाम	कुल शिकायत	संतुष्टि के साथ बंद शिकायत				स्पेशल क्लोज				फीडबैक हेतु लंबित कार्यवाही गतिमान							
			L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4				
1	हरिद्वार	571	67	128	9	6	2	305	0	0	40	0	0	0	13	1	0	0
2	उधम सिंह नगर	189	111	17	9	5	0	9	0	0	14	0	0	2	11	4	5	2

अधिकारी मैपिंग (शिक्षा विभाग) अधिकारी मैपिंग (L1/L2/L3/L4)

विभाग	उप-विभाग	L1	L2	L3	L4
शिक्षा विभाग	प्राथमिक शिक्षा	उप शिक्षा अधिकारी(DYEO)	जिला शिक्षा अधिकारी (प्रारंभिक शिक्षा)	निदेशक	विभागीय सचिव
	माध्यमिक शिक्षा	खंड शिक्षा अधिकारी (BEO)	मुख्य शिक्षा अधिकारी (CEO)	निदेशक	
	अकादमिक एवं प्रशिक्षण	जिला शिक्षा एवम् प्रशिक्षण संस्थान अधिकारी (DIET)	राज्य शैक्षिक अनुसंधान एवं प्रशिक्षण परिषद अधिकारी (SCERT)	निदेशक	

जनपदवार शिकायतों की स्थिति

प्राथमिक शिक्षा

(दिनांक 23rd-Feb-2019 से 15th-Nov-2023)

क्रम संख्या	जनपद	कुल शिकायत	संतुष्टि के साथ बंद शिकायत				स्पेशल क्लोज				फीडबैक हेतु लंबित				कार्यवाही गतिमान			
			L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4
1	देहरादून	899	182	282	175	36	0	0	176	1	4	0	5	2	27	4	2	3
2	उधम सिंह नगर	696	209	210	64	71	0	0	90	0	0	3	1	1	43	3	1	0
3	हरिद्वार	657	190	138	170	53	1	0	41	1	2	1	0	0	58	2	0	0
4	अल्मोड़ा	645	128	185	61	14	0	158	79	0	0	5	1	0	9	3	2	0
5	नैनीताल	617	202	157	61	12	0	39	113	0	4	7	0	0	16	6	0	0
6	पौड़ी गढ़वाल	568	87	284	65	17	1	26	73	2	0	3	3	0	3	3	1	0
7	पिथौरागढ़	326	54	93	53	45	0	15	24	1	4	6	2	0	12	17	0	0
8	टिहरी गढ़वाल	285	51	67	55	13	0	11	80	0	3	2	0	0	2	0	1	0
9	चम्पावत	249	51	49	21	2	0	26	59	0	4	2	1	0	10	23	1	0
10	चमोली	220	59	61	40	5	0	15	28	0	4	3	0	0	5	0	0	0
11	उत्तरकाशी	207	52	62	28	16	0	11	20	0	1	3	0	0	9	5	0	0
12	बागेश्वर	150	23	26	49	5	0	23	16	0	1	0	0	0	3	4	0	0
13	रूद्रप्रयाग	123	29	41	16	8	0	2	13	0	0	6	0	0	3	5	0	0

जनपदवार शिकायतों की स्थिति

माध्यमिक शिक्षा

(दिनांक 23rd-Feb-2019 से 15th-Nov-2023)

क्रम संख्या	जनपद	कुल शिकायत	संतुष्टि के साथ बंद शिकायत				स्पेशल क्लोज				फीडबैक हेतु लंबित				कार्यवाही गतिमान			
			L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4
1	टिहरी गढ़वाल	1318	74	419	727	34	0	1	56	0	2	0	0	0	2	2	1	0
2	देहरादून	1199	259	373	275	30	0	0	195	7	14	4	2	0	9	6	25	0
3	नैनीताल	962	245	329	108	12	0	128	55	3	1	2	0	0	43	26	10	0
4	उधम सिंह नगर	762	315	203	92	46	0	0	59	0	1	0	0	0	23	18	5	0
5	पौड़ी गढ़वाल	725	144	303	101	29	0	7	97	2	6	2	0	0	7	2	25	0
6	हरिद्वार	711	172	116	223	36	0	0	95	2	1	4	0	0	30	31	1	0
7	अल्मोड़ा	688	105	253	79	13	0	125	77	0	1	1	1	0	8	18	7	0
8	पिथौरागढ़	449	98	163	85	30	0	7	16	0	10	16	0	0	4	5	10	5
9	चम्पावत	383	147	52	44	2	0	27	63	0	10	3	2	0	1	31	1	0
10	चमोली	308	95	82	48	15	0	0	51	0	2	0	1	0	4	3	7	0
11	रुद्रप्रयाग	223	59	78	40	8	0	3	17	0	1	7	0	0	4	4	2	0
12	बागेश्वर	199	32	60	47	29	0	15	13	0	1	0	0	0	0	2	0	0
13	उत्तरकाशी	164	29	33	42	14	0	14	29	0	0	0	0	0	1	0	2	0

Department Wise Mapped Officer

विभाग	L1 पदनाम	L1 अधिकारी संख्या	L2 पदनाम	L2 अधिकारी संख्या	L3 पदनाम	L3 अधिकारी संख्या	L4 पदनाम	L3 अधिकारी संख्या
अपनी सरकार योजना	ई- डिस्ट्रिक्ट जिला प्रबंधक अधिकारी	14	प्रोजेक्ट मैनेजर	1	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
अल्पसंख्यक कल्याण विभाग	जिला समाज कल्याण अधिकारी	40	उप निदेशक	4	निदेशक	4	विभाग सचिव	1
आपदा प्रबंधन	तहसीलदार	141	जिला अधिकारी	13		1	विभाग सचिव	1
आबकारी विभाग	जिला आबकारी अधिकारी	13	संयुक्त आबकारी आयुक्त	2	आयुक्त	1	विभाग सचिव	1
आयुष विभाग	जिला आयुर्वेदिक एवं यूनानी अधिकारी	27	संयुक्त निदेशक	3	निदेशक	3	विभाग सचिव	1
आयुष शिक्षा	रजिस्ट्रार	1	कुलपति	1	अपर सचिव	1	विभाग सचिव	1
आवास विभाग	सचिव, जिला विकास प्राधिकरण	16	उपाध्यक्ष	15	UHUDA	2	विभाग सचिव	1
उच्च शिक्षा	प्रधानाचार्य	125	उप निदेशक	8	निदेशक	8	विभाग सचिव	2
उद्योग विभाग	महाप्रबन्धक	29	निदेशक उद्योग	4	महानिदेशक	4	विभाग सचिव	1
ऊर्जा विभाग	आधिशासी अभियन्ता /परियोजना अधिकारी	110	उप मुख्य परियोजना अधिकारी / अधीक्षण अभियन्ता	27	प्रबन्ध निदेशक /निदेशक	5	विभाग सचिव	1
कृषि विभाग	सहायक कृषि अधिकारी	123	मुख्य कृषि अधिकारी	19	निदेशक	7	विभाग सचिव	2
खाद्य और नागरिक आपूर्ति	पूर्ति निरीक्षक	174	जिला पूर्ति अधिकारी	19	अपर आयुक्त खाद्य	3	विभाग सचिव	1
खाद्य संरक्षा एवं औषधि प्रशासन	खाद्य सुरक्षा अधिकारी	109	अभिहित अधिकारी	14	अपर आयुक्त	1	विभाग सचिव	1
खेल विभाग	उप क्रीडा अधिकारी	13	जिला क्रीडाधिकारी	13	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
गन्ना विकास एवं चीनी उद्योग विभाग	जेष्ठ गन्ना विकास निरीक्षक	19	सहायक गन्ना आयुक्त	7	आयुक्त, गन्ना विकास एवं चीनी उद्योग	5	विभाग सचिव	1
गृह विभाग	थानाध्यक्ष / जिला कमांडेंट होमगॉर्ड्स	184	वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक	18	पुलिस उपमहानिरीक्षक	6	विभाग सचिव	1
ग्रामीण निर्माण विभाग	अधिशासी अभियन्ता	17	अधीक्षण अभियन्ता	4	मुख्य अभियन्ता	1	विभाग सचिव	1
ग्राम्य विकास	खंड विकास अधिकारी / अधिशायी अभियन्ता	156	मुख्य विकास अधिकारी /अधीक्षक अभियन्ता	20	उपायुक्त/मुख्य कार्यकारी अधिकारी	3	विभाग सचिव	2
चिकित्सा शिक्षा	रजिस्ट्रार	6	कुलपति	6	निदेशक	3	विभाग सचिव	1

चिकित्सा, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण	BMO/CMS	158	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	20	महानिदेशक	6	विभाग सचिव	1
जलागम प्रबन्धन	उप परियोजना निदेशक	10	परियोजना निदेशक (कुमाऊँ / गढ़वाल)	2	परियोजना निदेशक	1	विभाग सचिव	1
डेरी विकास विभाग	सहायक निदेशक	13	उप निदेशक	2	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
तकनीकी शिक्षा	प्रधानाचार्य	83	अपर निदेशक	12		6	विभाग सचिव	1
नागरिक उड्डयन	उपजिलाधिकारी	126	जिलाधिकारी	13	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	1	विभाग सचिव	1
नियोजन विभाग		15		4		3	विभाग सचिव	1
निर्वाचन विभाग	सहायक जिला निर्वाचन अधिकारी	13	जिला मजिस्ट्रेट	13	सहायक मुख्य निर्वाचन अधिकारी	1	विभाग सचिव	1
पंचायतीराज विभाग	सहायक विकास अधिकारी पंचायत / सहायक ग्राम विकास अधिकारी	97	जिला पंचायत राज अधिकारी /AMA	28	संयुक्त निदेशक	3	विभाग सचिव	2
परिवहन विभाग	सहायक महाप्रबंधक /ARTO's	30	Div Manager /R.T.O	9	प्रबंध-निदेशक	4	विभाग सचिव	1
पर्यटन विभाग	पर्यटन विकास अधिकारी /प्रबंधक पर्यटन	29	महाप्रबंधक	18	निदेशक	4	विभाग सचिव	1
पशुपालन विभाग	पशुचिकित्साधिकारी	95	मुख्य पशु चिकित्सा अधिकारी	13	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
पेयजल विभाग	अधिशाली अभियन्ता /परियोजना प्रबन्धक	94	SE/GM	32	निदेशक / CGM	4	विभाग सचिव	1
प्रशिक्षण विभाग	प्रधानाचार्य	172	उप निदेशक	1		1	विभाग सचिव	1
बागवानी विभाग	सीनियर हॉर्टिकल्चर इंस्पेक्टर	19	मुख्य उद्यान अधिकारी	13	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
भाषा विभाग	लेखाकार	2	उप निदेशक	2	निदेशक	2	विभाग सचिव	1
भूविज्ञान और खनन विभाग	उपनिदेशक	15	संयुक्त निदेशक	3	अपर निदेशक	3	विभाग सचिव	1
मत्स्य विभाग	मत्स्य निरीक्षक	13	जनपद मत्स्य प्रभारी	13	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
महिला एवं बाल विकास विभाग	जिला प्रोबेशन अधिकारी/ बाल विकास परियोजना अधिकारी	110	मुख्य परिवीक्षा अधिकारी गढ़वाल / जिला परियोजना अधिकारी	16	निदेशक	4	विभाग सचिव	1
युवा कल्याण विभाग	BOBRD	95	जिला युवा कल्याण अधिकारी	13	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
राजस्व विभाग	उप जिलाधिकारी	260	जिला अधिकारी	15	आयुक्त एवं सचिव	3	विभाग सचिव	1

राज्य निर्वाचन आयोग	सहायक जिला निवारण अधिकारी	13	जिला अधिकारी	13	सहायक आयुक्त	1	विभाग सचिव	1
राज्य सम्पत्ति विभाग	चकबंदी अधिकारी	1	बन्दोबस्त चकबन्दी अधिकारी	1	चकबंदी संचालक आयुक्त एव सचिव	1	विभाग सचिव	1
रेशम विभाग	सहायक निदेशक	5	संयुक्त निदेशक	1	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
लघु सिंचाई विभाग	अधिशाली अभियन्ता	15	अधीक्षण अभियन्ता	6	मुख्य अभियन्ता एवं विभागाध्यक्ष	3	विभाग सचिव	1
लोक निर्माण विभाग	अधिशाली अभियन्ता	112	अधीक्षण अभियन्ता	22	मुख्य अभियन्ता मुख्यालय	3	विभाग सचिव	2
वन विभाग	क्षेत्रीय प्रबंध कर्ता /वन क्षेत्राधिकारी	252	महाप्रबंधक /प्रभागीय वनाधिकारी	49	प्रबंध संचालक / मुख्य वन संरक्षक	16	विभाग सचिव	2
विज्ञान प्रौद्योगिकी	प्रशासनिक अधिकारी / Programmer	4	वैज्ञानिक	4	निदेशक	4	विभाग सचिव	2
वित्त विभाग	वरिष्ठ कोषाधिकारी /सब रजिस्ट्रार /जिला लेखा परीक्षा अधिकारी / प्रशासनिक अधिकारी /सहायक आयुक्त राज्य कर	160	अपर निदेशक /जिला निबन्धक /अपर आयुक्त	22	उपनिदेशक	8	विभाग सचिव	1
शहरी विकास	अधिशाली अधिकारी	107	जिलाधिकारी	25	निदेशक	4	विभाग सचिव	1
शिक्षा विभाग	खण्ड शिक्षा अधिकारी / प्राचार्य	204	जिला शिक्षा अधिकारी /अपर निदेशक	28	निदेशक माध्यमिक शिक्षा	4	विभाग सचिव	1
श्रम विभाग	सहायक श्रम आयुक्त	40	उप श्रमायुक्त	6	आयुक्त	3	विभाग सचिव	1
संस्कृत शिक्षा	कुलसचिव /सहायक संचालक/ प्रशासनिक अधिकारी	3	VC/अनुसंधान अधिकारी /उप निदेशक	3	कुलपति /निदेशक	3	विभाग सचिव	1
संस्कृति एवं धर्मस्व विभाग	संरक्षण सहायक	14	क्षेत्रीय पुरातत्व अधिकारी	7	निदेशक	2	विभाग सचिव	1
समाज कल्याण	सहायक समाज कल्याण अधिकारी /DSWO	122	जिला समाज कल्याण अधिकारी /अधीक्षक	16	संयुक्त निदेशक /निदेशक	4	विभाग सचिव	1
सहकारिता विभाग	सहायक विकास अधिकारी	97	जिला सहायक निबन्धक	15	निबन्धक	3	विभाग सचिव	1
सिंचाई विभाग	अधिशाली अभियन्ता	54	अधीक्षण अभियन्ता	22	प्रमुख अभियन्ता	2	विभाग सचिव	1
सूचना एवं लोक संपर्क विभाग	जिला सूचना अधिकारी	13	संयुक्त निदेशक	1	अपर निदेशक	1	विभाग सचिव	1
सूचना एवं विज्ञान प्रौद्योगिकी	ई- डिस्ट्रिक्ट जिला प्रबंधक अधिकारी	15	वित्त नियंत्रक	3	निदेशक	1	विभाग सचिव	1
सेवायोजन विभाग	जिला सेवायोजन अधिकारी	23	क्षेत्रीय रोजगार अधिकारी	3	आयुक्त	1	विभाग सचिव	1
सैनिक कल्याण विभाग	जिला सैनिक कल्याण अधिकारी अल्मोड़ा	16	उपनिदेशक	2	निदेशक	2	विभाग सचिव	1



CM Helpline Portal View

URL:- <https://cmhelpline.uk.gov.in>



A- | A | A+



1905 उत्तराखण्ड
सीएम हेल्पलाइन



ITDA



[HOME](#)

[ABOUT US](#)

[GOVERNMENT ORDER](#)

[PRIVACY POLICY](#)

[CONTACT US](#)

[REGISTER COMPLAINT](#)

[MY COMPLAINTS](#)

[LODGE CPGRAMS GRIEVANCE](#)



श्री पुष्कर सिंह धामी

मा० मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड



उत्तराखण्ड शासन

CM Helpline Portal View

URL:- <https://cmhelpline.uk.gov.in>



A- A A+



[HOME](#)

[ABOUT US](#)

[GOVERNMENT ORDER](#)

[PRIVACY POLICY](#)

[CONTACT US](#)

[REGISTER COMPLAINT](#)

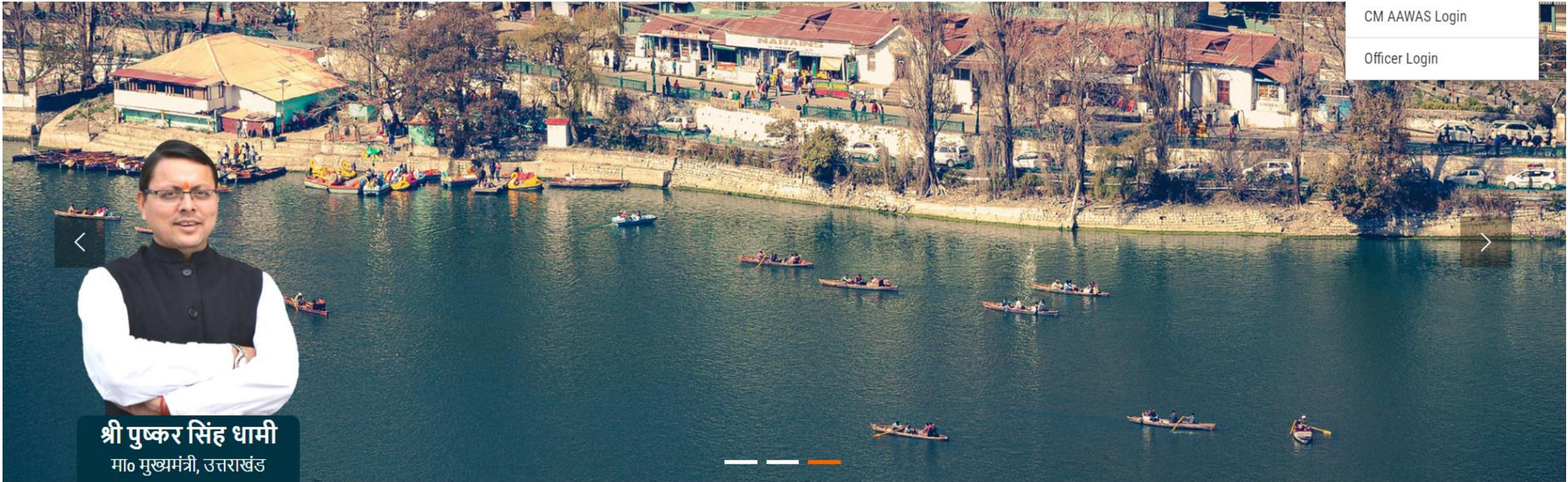
[MY COMPLAINTS](#)

[LODGE CPGRAMS GRIEVANCE](#)

[Register Complaint / Login](#)

[CM AAWAS Login](#)

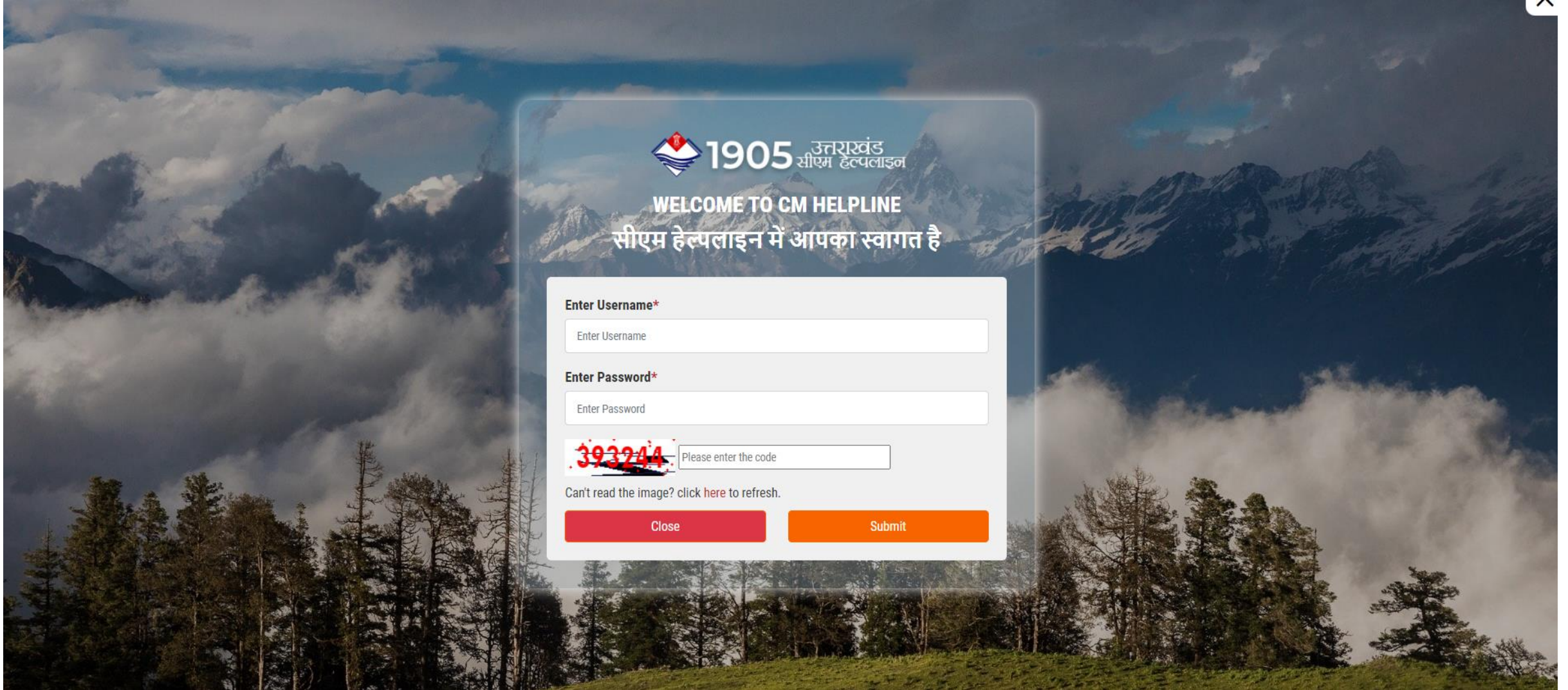
[Officer Login](#)




श्री पुष्कर सिंह धामी

मा० मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड







1905 उत्तराखण्ड
सीएम हेल्पलाइन

WELCOME TO CM HELPLINE
सीएम हेल्पलाइन में आपका स्वागत है

Enter Username*

Enter Password*

393244

Can't read the image? click [here](#) to refresh.



उत्तराखण्ड शासन

Profile Update Page (Only First Time of Login)



ITDA



30 4301

Search: Complaints No / Caller Mobile

[Back to Admin](#)

ALMORA
L2 Officer

- Dashboard
- Complaints
- CPGRAM Complaints
- LMS Complaints
- Feedback
- Reports

My Profile



SSP ALMORA
L2 Officer

Username / Login ID

City

District

State

Joining Date

Edit Profile

First Name *

Last Name

Email *

Mobile Number *

- PROFILE
- CHANGE PASSWORD
- LOGOUT

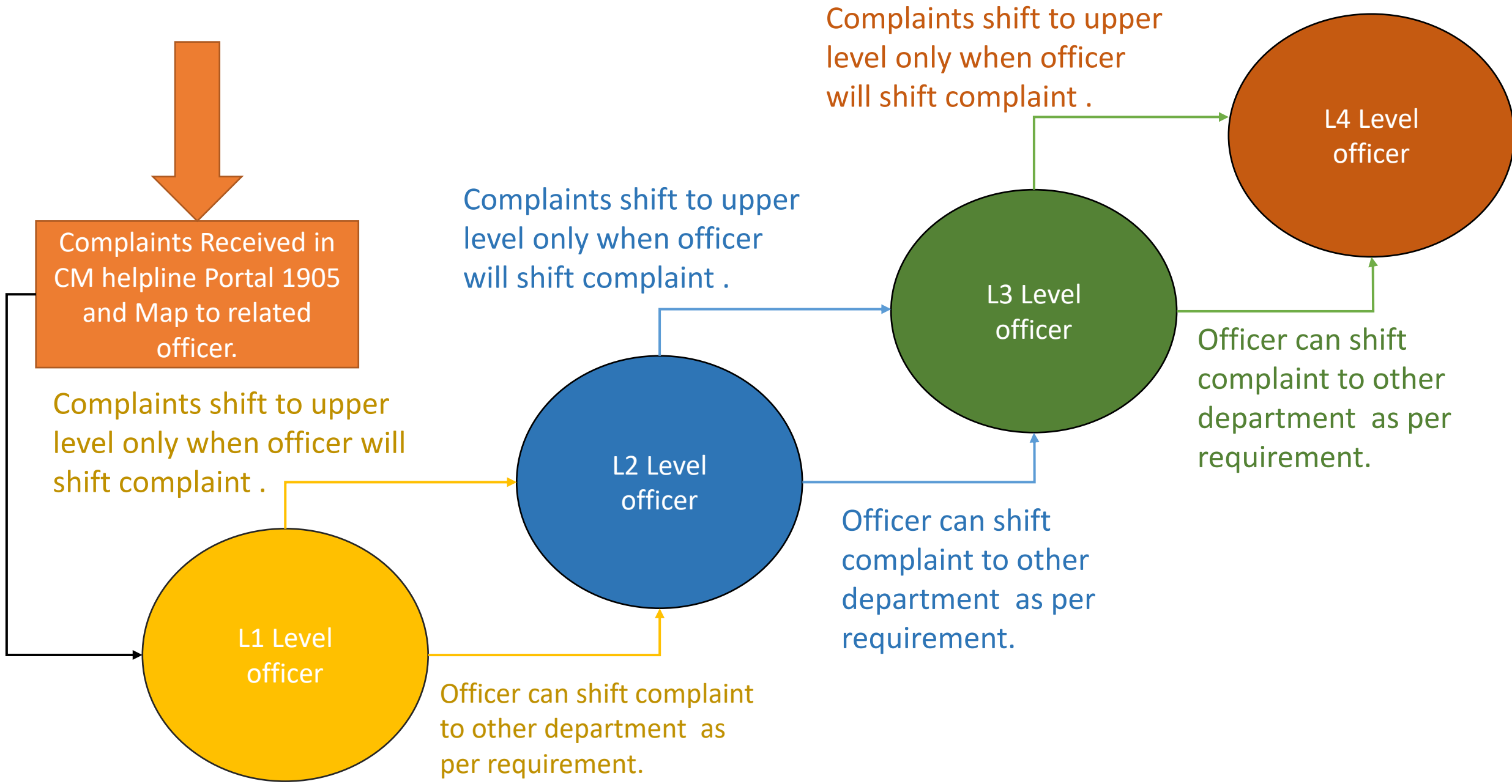
[Update Profile](#)

Suchna Directory

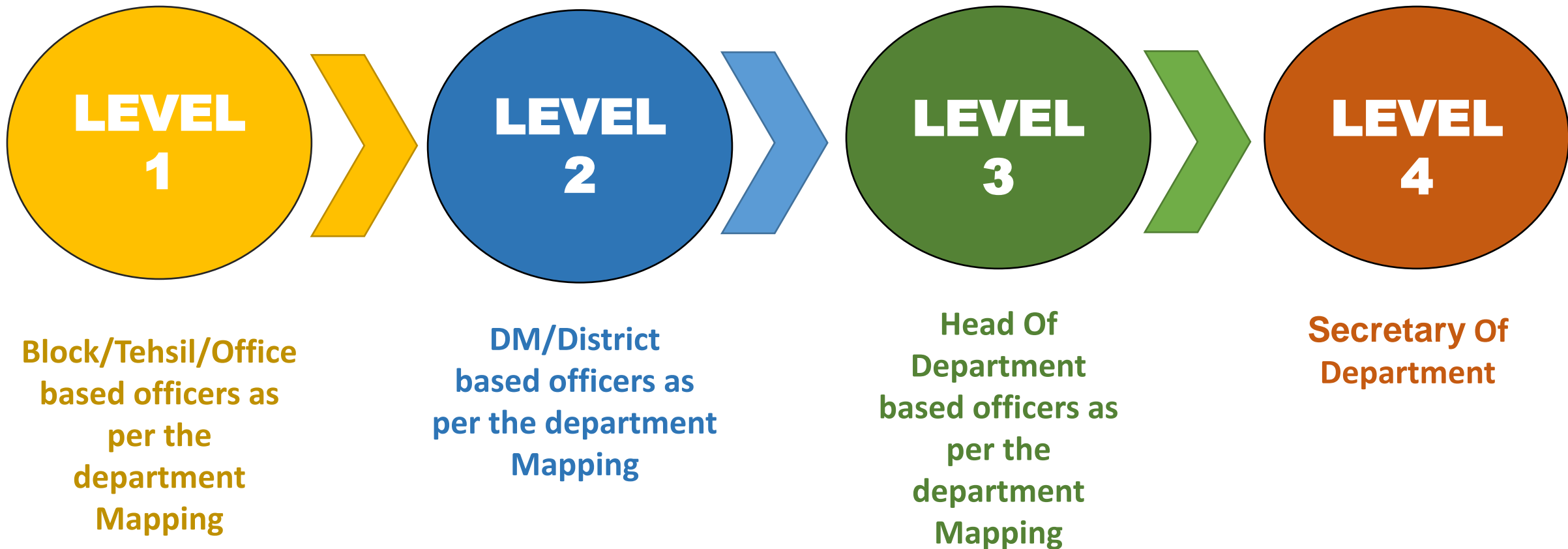


CM Helpline 1905

Complaints Movement Flow



Officers Level Description





Officer Dashboard



Off

Search: Complaints No / Caller Mobile

[Back to Admin](#)



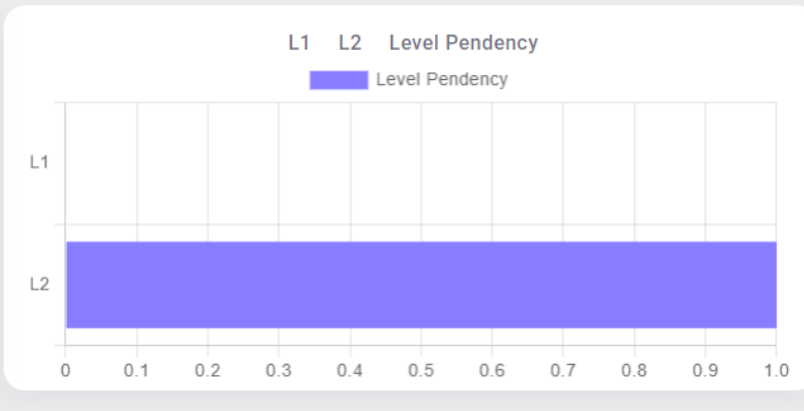
ALMORA
L2 Officer

Dashboard / [L2 Dashboard](#)

- Dashboard
- Complaints
- CPGRAM Complaints
- LMS Complaints
- Feedback
- Reports

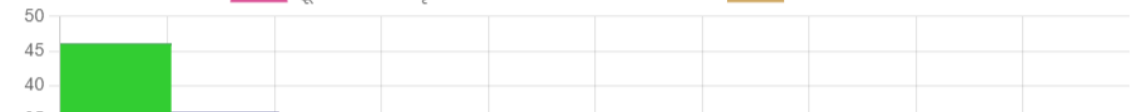


Today's(24/May/2023) Summary

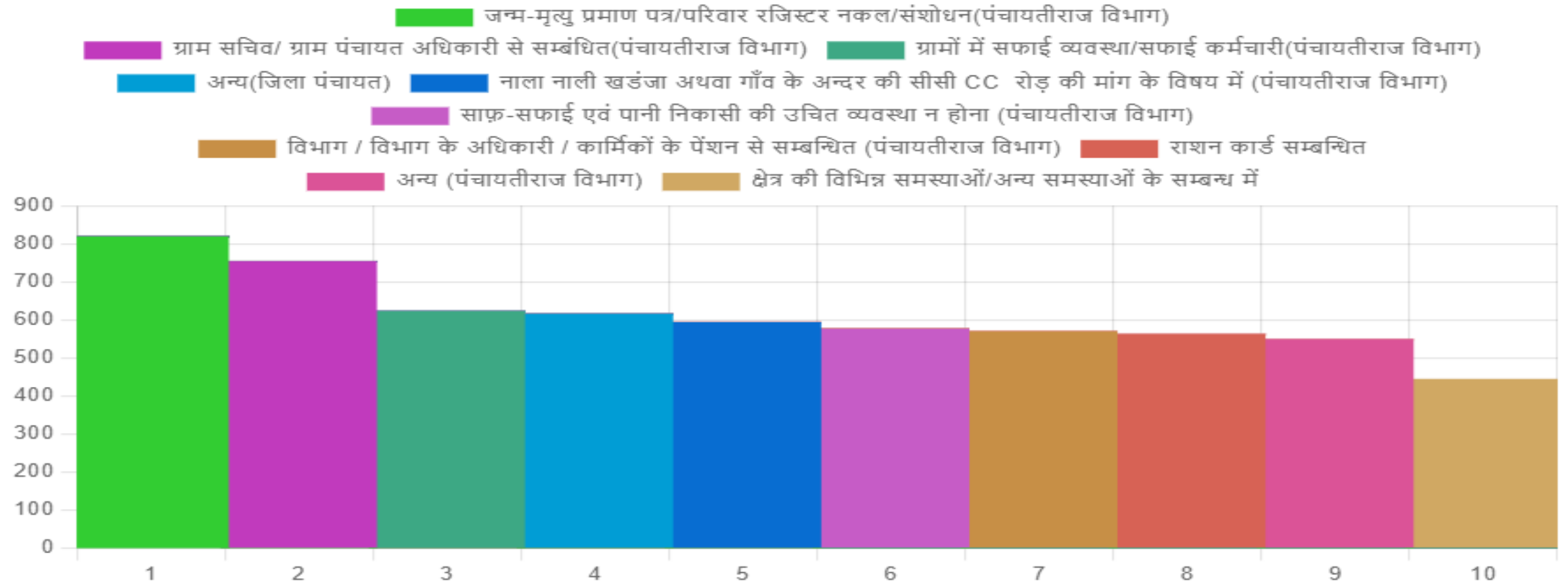


Complaints Attributes

- जनता द्वारा दिये गये शिकायती प्रार्थना पत्र (गृह विभाग)
- एफ0आई0आर0 दर्ज न करने के सम्बन्ध में
- अन्य (गृह विभाग)
- आरोपियों की शीघ्र गिरफ्तारी न करना/ समझौते, राजीनामा के लिए दबाव डालने सम्बंधित
- एफ0आई0आर0 पर कार्यवाही न करने के सम्बन्ध में
- CBCID जाँच विषयक (गृह विभाग)
- एफ0आई0आर0 दर्ज करना सम्बंधित (गृह विभाग)
- विभाग / विभाग के अधिकारी / कार्मिकों के पेशान से सम्बन्धित (गृह विभाग)
- झूठा अपराध पंजीकृत करने/गलत आरोपी बनाने से सम्बंधित
- जांच के सम्बन्ध में



Complaints Attributes



- Dashboard
- Complaints
- CPGRAM Complaints
- LMS Complaints
- Feedback
- Reports

Complaints Listing

Show Entries: Search: Type: Complaint Status: Officers:

View	Complaint No.	Caller Name ↑↓	Caller Mobile ↑↓	Complaint Summary	Complaint Date ↑↓	Complaint Source	Department ↑↓	District ↑↓	Complaint Status ↑↓	Pending d
	452642	Deepa joshi Deepak joshi	9720159566	पुलिस के विरुद्ध शिकायत mahila thana ki	19-Apr-2023	Portal (Complaint)	गृह विभाग	अल्मोड़ा	Assigned	35

Click on the icon to view the complete complaint

Action Taken Page



- Dashboard
- Complaints
- CPGRAM Complaints
- LMS Complaints
- Feedback
- Reports

Portal Complaint#: 452642

Assigned



Update Status

Officer Call History

Registered Complaint

View Original complaint Print

Complaint Term	Complaint Update Complaint Term
Department	गृह विभाग
Sub Department	पुलिस विभाग
Attributes	पुलिस के विरुद्ध शिकायत
District	अल्मोड़ा
Thana	
Complaint Summary	पुलिस के विरुद्ध शिकायत mahila thana ki S.O. DWARA MUJHE THANE M BULAKAR BAHUT MARA m 65 saal ki mahila hu kl 17.04.2023 ko mujhe thane m bulakar bahut mara gaya .m raat bhar hospital m admit rahi. M sugar aur heart patient hu . Mere dwara ye bataye jane pr mahila thane ki S.O. Dwara mujhe mara gaya aur kaha ki tera aur tere lake ka encounter kara dungi.mujhe aapse justice ki hope h
Agent Name	CM_Citizen
Complaint Source	Portal
Assigned Officer	SSP ALMORA : L2

Important Date's & Other Details

Current Status	Complaint Date	Assigned Date	Complaint Last Updated On
Assigned	19-Apr-2023	19-Apr-2023	21-May-2023 10:21 am

Caller Details

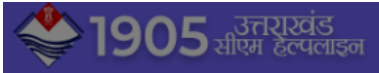
Full Name	Deepa joshi Deepak joshi
Gender	Female
Mobile No.	9720159566
Alt No.	9720602810
Email	
Address	Talla danya Almora
District	अल्मोड़ा
City	
Block	उधमसिंह नगर
Pincode	

Feedback

Rating	★
Review	रिमार्क : शिकायत का कोई समाधान नहीं हुआ है विभाग द्वारा कोई भी कार्यवाही नहीं की जा रही है



Action Taken Page (Update Complaint Term)



Officer Helpline Number 1800 180 4301

Search: Complaints No / Caller Mobile

Back to Admin



SSP ALMORA
L2 Officer

Dashboard

Complaints

CPGRAM Complaints

LMS Complaints

Feedback

Reports

Portal Complaint#: 452642

Assigned



Update Status

Officer Call History

Registered Complaint

View Original complaint

Print

Complaint Term	Complaint Update Complaint Term
Department	गृह विभाग
Sub Department	
Attributes	
District	
Thana	
Complaint Summary	
Agent Name	
Complaint Source	
Assigned Officer	

Update Complaint Term

Select Complaint Term*

Complaint (शिकायत) ▲

|

Complaint (शिकायत)

Demand (माँग)

Suggestion (सुझाव)

Court Matter (कोर्ट के संबंध में)

Caller Details

Full Name	Deepa joshi Deepak joshi
Gender	Female
Mobile No.	9720159566
Alt No.	9720602810
Email	
Address	Talla danya Almora
District	अल्मोड़ा
City	
Block	उधमसिंह नगर
Pincode	

Feedback

Rating	★
Review	रिमार्क : शिकायत का कोई समाधान नहीं हुआ है विभाग द्वारा कोई भी कार्यवाही नहीं की जा रही है

Important Date's & Other Details

Current Status	Complaint Date	Assigned Date	Complaint Last Updated On
Assigned	19-Apr-2023	19-Apr-2023	21-May-2023 10:21 am

Complaint Attachments:



Action Taken Page(Officer Call to Citizen)



Officer Helpline Number 1800 180 4301

Search: Complaints No / Caller Mobile

Back to Admin



SSP ALMORA
L2 Officer

Dashboard

Complaints

CPGRAM Complaints

LMS Complaints

Feedback

Reports

Portal Complaint#: 452642

Assigned



Update Status

Officer Call History

Registered Complaint

View Original complaint

Print

Caller Details

Complaint Term

Department

Sub Department

Attributes

District

Thana

Complaint Summary

Agent Name

Complaint Source

Assigned Officer

Important Dates

Current Status

Complaint Date

Assigned Date

Complaint Last Updated On

Assigned

19-Apr-2023

19-Apr-2023

21-May-2023 10:21 am

Calling Citizen - Complaint #452642

Full Name	Deepa joshi Deepak joshi	Email	
Mobile No.	9720159566	Alt No.	9720602810
Gender	Female	District	अल्मोड़ा
City		Block	उधमसिंह नगर

Call Status *

Select Call Status

Select Call Status

Connected

Not Connected

Save Calling Comment

Full Name	Deepa joshi Deepak joshi
Gender	Female
Mobile No.	9720159566
Alt No.	9720602810
Email	
Address	Talla danya Almora
District	अल्मोड़ा
City	
Block	उधमसिंह नगर
Pincode	

Feedback

Rating



Review

रिमार्क : शिकायत का कोई समाधान नहीं हुआ है
विभाग द्वारा कोई भी कार्यवाही नहीं की जा रही है



Action Taken Page(Partially Closed, Special close, Send to other level and Other Work Area)

1905 उत्तराखण्ड सीएम हेल्पलाइन

Officer Helpline Number 1800 180 4301

Search: Complaints No / Caller Mobile

Back to Admin

करन सिंह
L3 Officer

Aawas Complaint#: 384827 Assigned 📞 Update Status Officer Call History

Registered Complaint View Original complaint Print

Complaint Term	
Department	
Sub Department	
Attributes	
District	
Thana	
Complaint Summary	
Agent Name	
Complaint Source	
Assigned Officer	
Important Date's	
Current Status	Assigned

Caller Details

Full Name	वंदना कुमार
Gender	Female
Mobile No.	7017859393
Alt No.	7017859393
Email	
Address	खुडबुड़ा मोहल्ला ,देहरादून
District	देहरादून
City	
Block	विण
Pincode	
Feedback	
Rating	★
Review	विभाग द्वारा अभी तक कोई निराकरण प्राप्त नहीं हुआ है न ही मेरी समस्या का समाधान किया गया गया है विभाग निवेदन है मुझसे सम्पर्क करने का कास्ट करे। अतः मोहदय से निवेदन है उचित जाँच

Add Comment
✕

Select Status *

Assigned

In Process

Assigned

Partially Closed

Special Close

Send To Other Level

Other Work Area

Save Comment



Action Taken Page(Partially Closed, Special close, Send to other level and Other Work Area)

1905 उत्तराखण्ड
सीएम हेल्पलाइन

Officer Helpline Number 1800 1

Search: Complaints No / Caller Mobile

Back to Admin

करन सिंह
L3 Officer

Aawas Complaint#: 384827

Assigned

Update Status

Officer Call History

Registered Complaints

Complaint Term

Department

Sub Department

Attributes

District

Thana

Complaint Summary

Agent Name

Complaint Source

Assigned Officer

Caller Details

Full Name	वंदना कुमार
Gender	Female
Mobile No.	7017859393
Alt No.	7017859393
Email	
Address	खुडबुड़ा मोहल्ला ,देहरादून
District	देहरादून
City	
Block	विण
Pincode	

Feedback

Rating	★
Review	विभाग द्वारा अभी तक कोई निराकरण प्राप्त नहीं हुआ है न ही मेरी समस्या का समाधान किया गया गया है विभाग निवेदन है मुझसे सम्पर्क करने का कास्ट करे अतः मोहदय से निवेदन है उचित जाँच

Add Comment

×

Select Status *

Special Close
▼

Special Close Reason*

फ़ोर्स क्लोज का कारण चुनें

फ़ोर्स क्लोज का कारण चुनें

शिकायतकर्ता अपात्र है / नीतिगत रूप से लाभ नहीं दिया जा सकता

शासन के आदेश / परिपत्र के अनुक्रम में निराकरण संभव नहीं

प्रकरण सूचना के अधिकार एक्ट अंतर्गत है

संबंधित प्रकरण सक्षम न्यायालय में प्रचलित / विचारधीन है

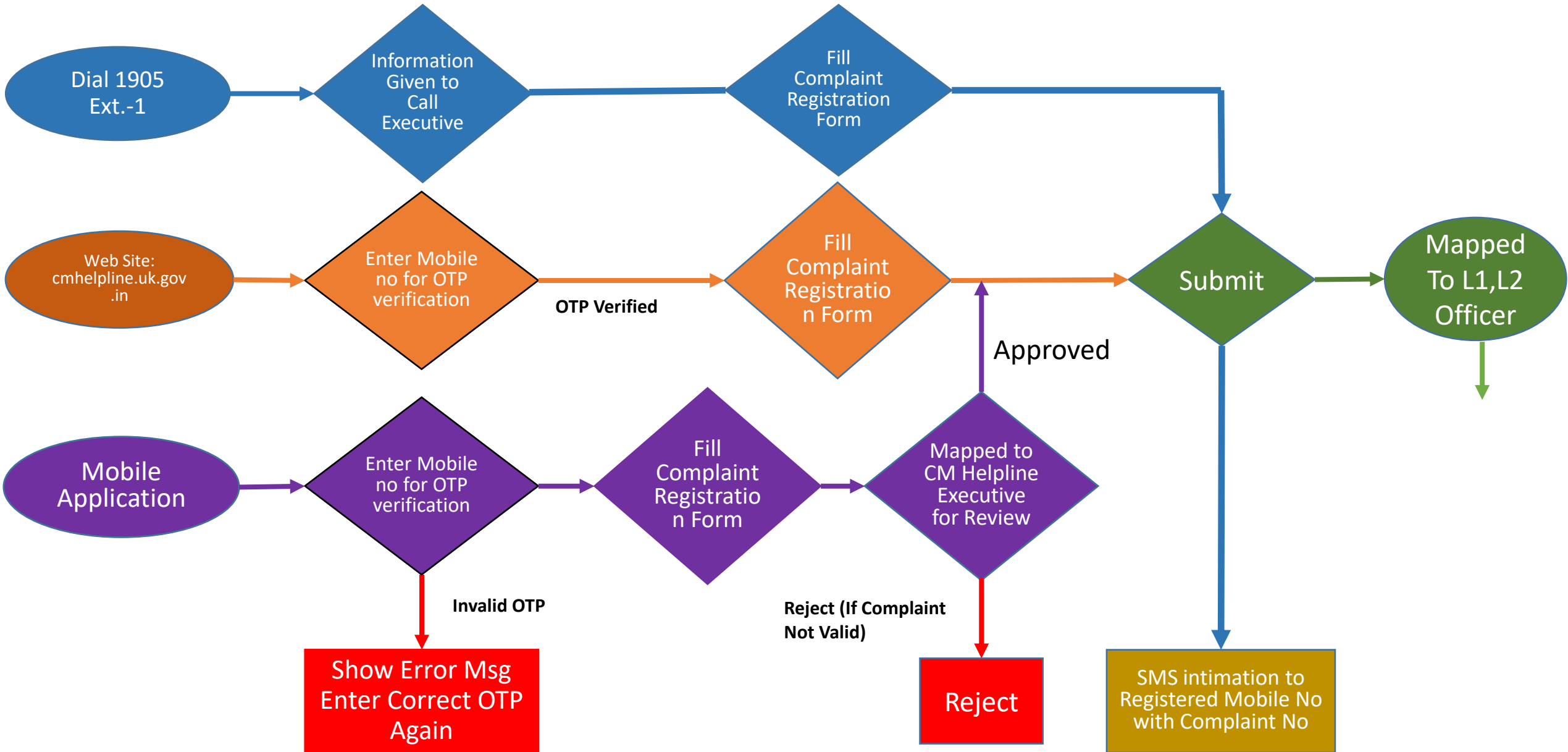
प्रकरण बजट हेतु लंबित है

Save Comment



Complaint Registration Process (Citizen)

URL:- <https://cmhelpline.uk.gov.in>

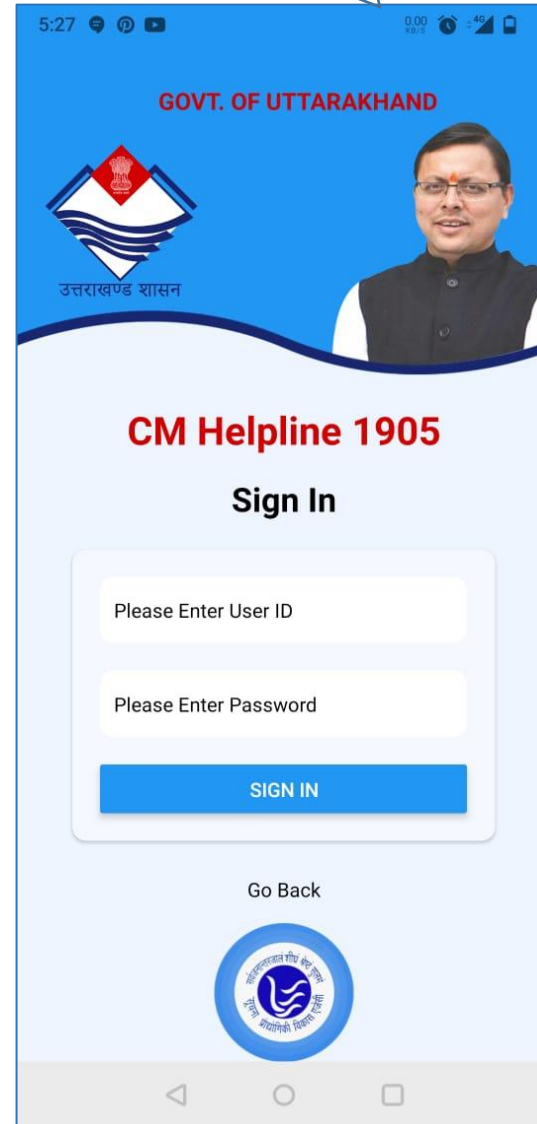


क्र.स.	शासनादेश संख्या	विषय
1	18/XXX-6/2019-01(08)/2018, दिनांक 08 फरवरी, 2019	राज्य में प्रचालित समाधान योजना एवं आई0वी0आर0 सिस्टम के माध्यम से प्रचालित टोल-फ्री नम्बर:- 1905 योजना को अतिक्रमित करते हुये मुख्यमंत्री हैल्प लाईन https://cmhelpline.uk.gov.in/ योजना प्रारम्भ किये जाने विषयक।
2	131/XXX(6)/19-01(08)/18, दिनांक: 24 अक्टूबर, 2019	राज्य में मा० मुख्यमंत्री हैल्पलाइन योजना के तहत अन्य विकल्पों को सम्मिलित किये जाने के सम्बन्ध में।
3	133/XXX(6)/2019-01(08)/18, दिनांक: 01 नवम्बर, 2019	सी0एम0 हैल्पलाइन के अन्तर्गत सभी विभागों की मॉनिटरिंग के सम्बन्ध में।
4	135/XXX(6)/2019-01(08)/18, दिनांक: 05 नवम्बर, 2019	राज्य में संचालित मुख्यमंत्री हैल्पलाइन योजना के तहत लेवल-4 स्तर पर लम्बित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।
5	142/XXX-6/2019-01(08)18, दिनांक: 20 नवम्बर, 2019	सी.एम. हैल्पलाइन के सभी एल-1, एल-2, एल-3 एवं एल-4 अधिकारियों के स्थानान्तरण के समय लॉग-इन आई.डी. अपडेट करने के सम्बन्ध में।
6	143/XXX-5/2019, दिनांक: 21 नवम्बर, 2019	वर्तमान में सी.एम. हैल्पलाइन सॉफ्टवेयर में स्पेशल क्लोज का ऑप्शन एल-4 लेवल पर ही उपलब्ध है। सी.एम. हैल्पलाइन के सुचारु संचालन के लिये एल-2 पर ऐसी शिकायतें जो स्पेशल क्लोज के दायरे में आती हैं, उनके निस्तारण के लिये स्पेशल क्लोज के Approval ऑप्शन की आवश्यकता है। सी.एम. हैल्पलाइन के सॉफ्टवेयर में एल-2 स्तर पर भी स्पेशल क्लोज का Approval ऑप्शन अतिशीघ्र उपलब्ध करवाने का कष्ट करे।
7	146/XXX-(6)/2019-01(08)18, दिनांक: 02 दिसम्बर, 2019	उत्तराखण्ड राज्य लोक सेवा अभिकरण को भंग किये जाने के सम्बन्ध में मा० मुख्यमंत्री जी की अध्यक्षता में दिनांक 11 दिसम्बर, 2019 को आहूत बैठक के सम्बन्ध में।
8	175 /XXX(6)/19-01(08)2018, दिनांक 20 दिसम्बर, 2019	सी0एम0 हैल्प लाईन 1905 को सी0पी0 ग्राम्स पोर्टल (https://pgportal.gov.in/) से ए0पी0आई द्वारा एकीकृत करने विषयक।
9	02/XXX(6)/20-01(08)/2018, दिनांक 09 जनवरी, 2020	राज्य में संचालित मुख्यमंत्री हैल्प लाईन योजना के तहत एल-1 स्तर पर शिकायतों के निस्तारण हेतु अवधि बढ़ाये जाने के सम्बन्ध में।
10	03/XXX(6)/20-01(08)/2018, दिनांक 09 जनवरी, 2020	राज्य में संचालित मुख्यमंत्री हैल्प लाईन योजना के तहत स्तर एल-4 स्तर पर लम्बित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।
11	38/XXX(6)/20-01(08)18 T.C, दिनांक 16 जून, 2020	सी0एम0 हैल्प लाईन योजना 1905 में सी0पी0ग्राम्स पोर्टल के एकीकरण के सम्बन्ध में।
12	145 /XXX(6)/20-01(08)18 T.C, दिनांक 15 दिसम्बर, 2020	राज्य में संचालित मुख्यमंत्री हैल्प लाईन योजना के अन्तर्गत स्तर एल-3 विभागाध्यक्ष एवं एल-4 प्रमुख/सचिव स्तर पर लम्बित शिकायतों के निस्तारण के सम्बन्ध में।
13	355 /XXXV-1/2022, दिनांक: 30 सितम्बर, 2022	मुख्यमंत्री लेटर मॉनीटरिंग सिस्टम एवं मुख्यमंत्री हैल्प लाईन 1905 एकीकृत पोर्टल पर मुख्यमंत्री सन्दर्भों/पत्रों के ऑनलाईन निस्तारण में की जा रही त्रुटियों के निराकरण के सम्बन्ध में।

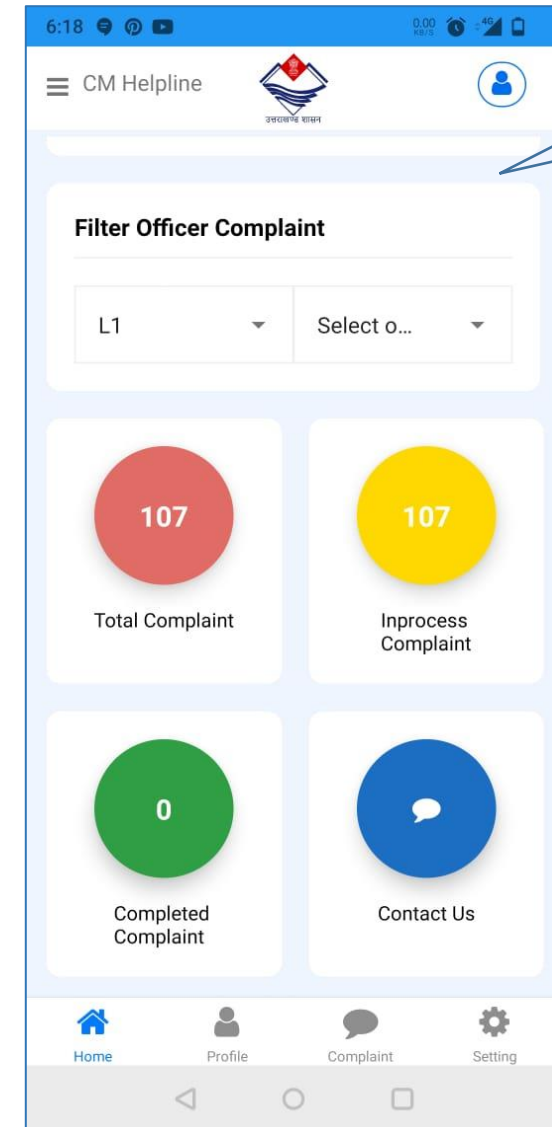
Click On Officer Login



Login Screen



Officer Dashboard





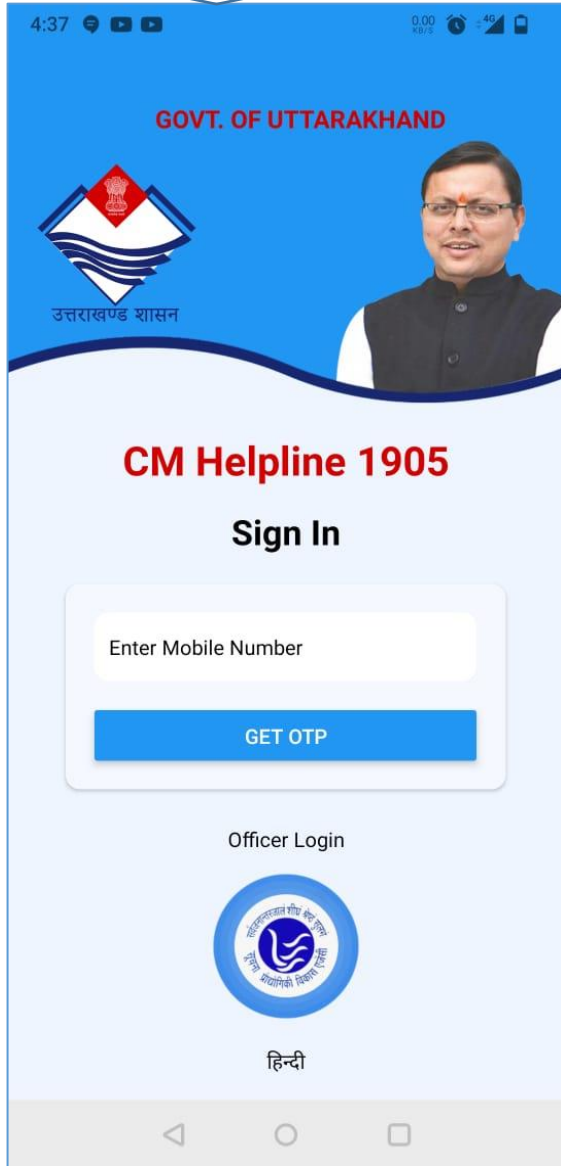
उत्तराखण्ड शासन

CM Helpline Mobile Application Overview (Citizen Dashboard)

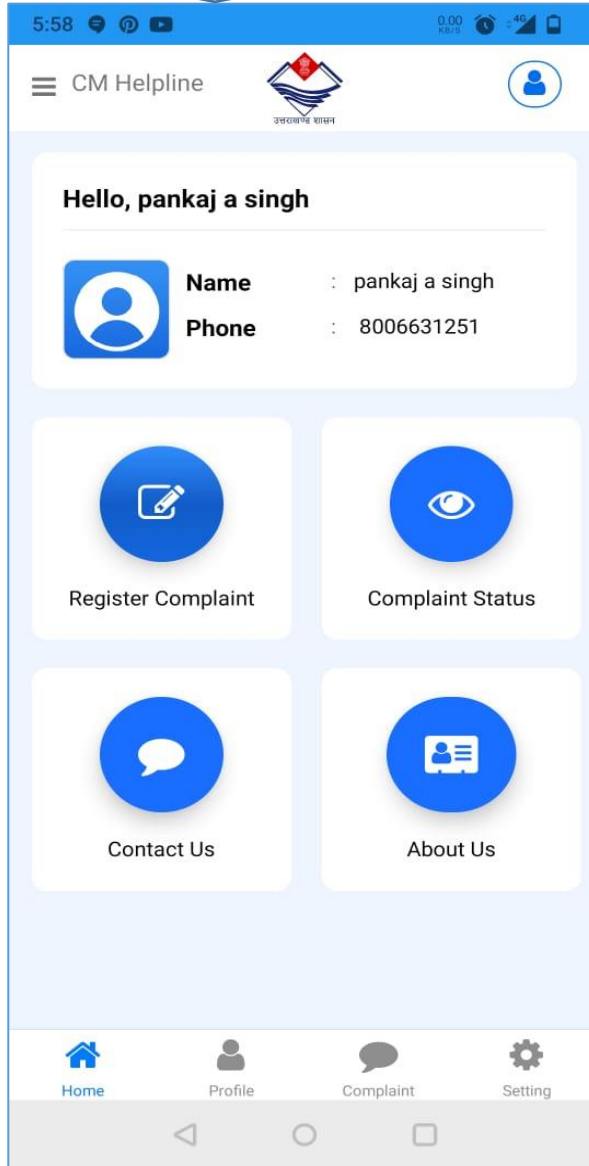


ITDA

Login Screen



Citizen Dashboard



Selection of Image or Document

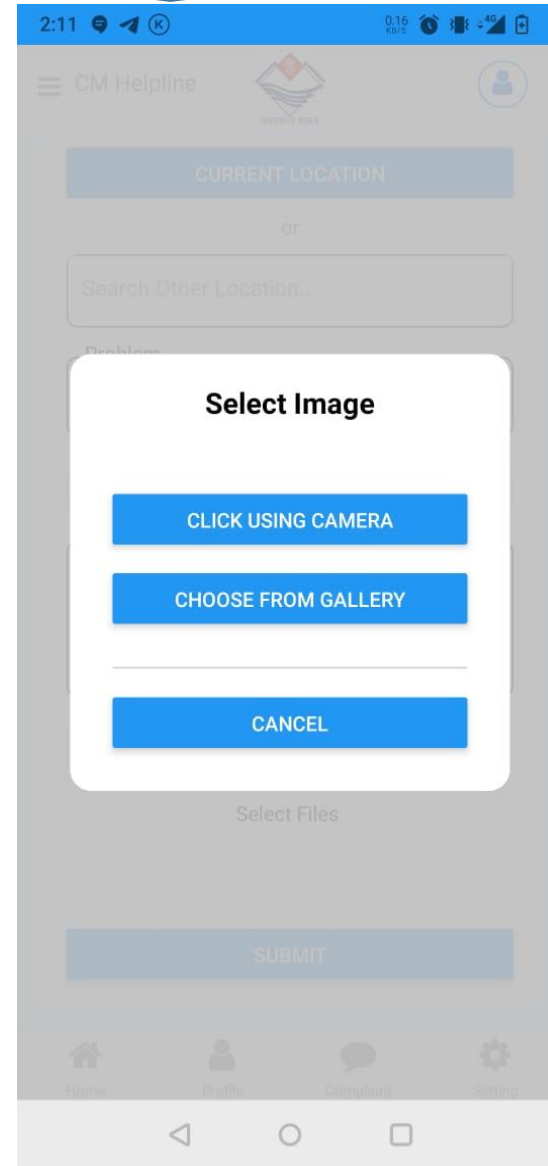
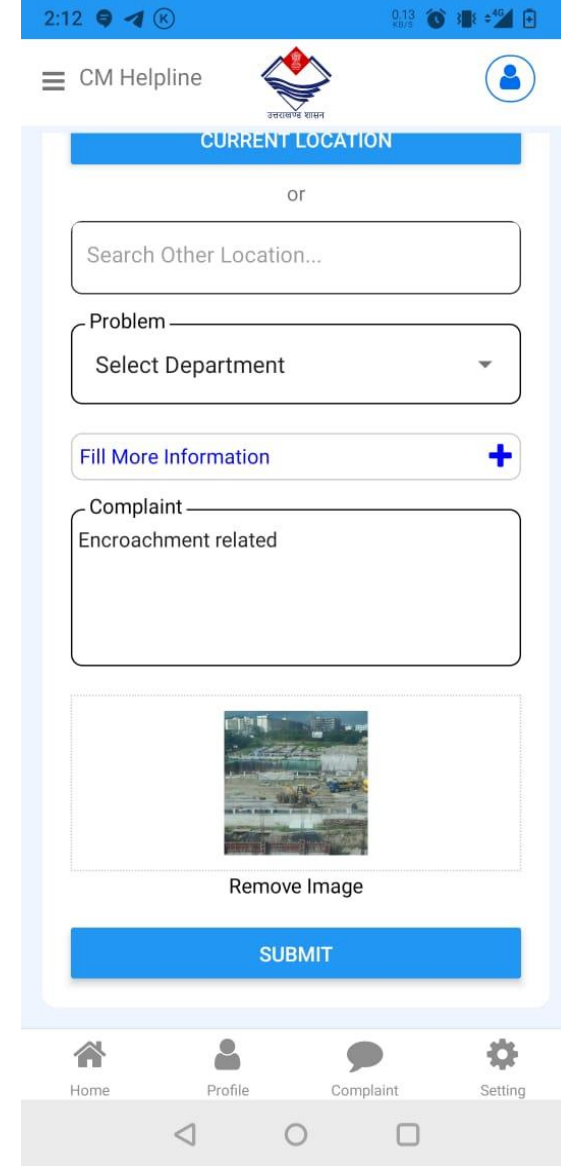


Image Selected



धन्यवाद

